

さんばいくん及び排出事業者向けメール／情報管理サービスに生じた不具合に関するご報告並びにお詫びについて（2018/05/16）

公益財団法人 産業廃棄物処理事業振興財団
優良化事業推進チーム

平成30年5月12日から平成30年5月14日にかけて、産廃処理業者検索「さんばいくん」及び排出事業者向けメール／情報管理サービスにおいて不具合がありましたので、以下にそのご報告とお詫びを申し上げます。

○不具合

- 1) 産廃情報ネット「さんばいくん」に掲載されている優良認定を受けた廃棄物処理業許可129件（92社）に対して、「現在の許可の有効期間において廃棄物処理法に基づく事業停止命令等の不利益処分を受けたか、または所定の情報の公表を行っていないため、次回の許可更新時には優良認定を受けることができなくなるものです。」という事実と異なる表示を掲載した。
- 2) 上述の誤情報掲載の対象となった優良認定を受けた廃棄物処理業許可129件を有する92社を「お気に入り登録」している排出事業者に対して、5月13日、14日に産廃情報ネットの自動メール送信機能により、「お気に入り登録処理業者の優良基準への新たな適合／不適合の情報」として「優良認定基準を満たさなくなった許可は、×件です（ただし許可有効年月日は変わらない）」という事実と異なる内容のメールを送信した。

○原因

優良産廃処理業者認定の適合一覧の情報管理において、「所定の情報の公表を行っていない許可」に対する記号付記ルールに関して、環境省と弊財団の間で情報共有が不徹底となり、一覧の最終的な確認が不十分であったため発生した。

○緊急対策

- 1) 一時的に掲載した事実と異なる表示を削除し、優良認定を受けた廃棄物処理業許可129件（92社）について5月14日（月）に正しい情報に修正した。
- 2) 上述の誤情報掲載の対象となった優良認定を受けた廃棄物処理業許可129件を有する92社を「お気に入り登録」している排出事業者に対して、訂正とお詫びのメールを5月14日（月）に送信した。
- 3) 上述の誤情報掲載の対象となった優良認定を受けた廃棄物処理業許可129件を有する処理業者92社に対して、訂正とお詫びのメールを5月15日（火）

に送信した。

○再発防止について

上述のような記号の誤付記が生じることがないように、とりまとめ結果と自治体からの報告内容との突合せによる最終確認を厳格に実施した上で、システムのアップロード作業を行う。

この度の不具合発生は、本サービス利用者様に重大な誤解を与え、また関連する企業様の信頼性を揺るがすものであり、深くお詫びを申し上げます。

本サービスは正確な情報提供が使命であり、このような事態はあってはならないことであることを改めて肝に銘じ今後職務にあたって参ります。

最後に改めまして、謹んでお詫びを申し上げます。

敬具

本件に関する連絡先
公益財団法人 産業廃棄物処理事業振興財団
企画部 優良化事業推進チーム
電話 03-4355-0155