

平成25年度 経営塾OB会

中部ブロックワークショップ

**「処理業者が行う情報発信の在り方」
～あなたならどうします？～**



メンバーリスト

中間処理、処分業者
が圧倒的に参加して
いるのが、
中部ブロック



氏名	会社名	卒業期
伊藤 祐介	IA・IA・ケテク(株)	第6期
上田 和幸	(株)アクトリー	第1期
松岡 洋平	(株)アクトリー	第2期
竹園 賢治	環境開発(株)	第1期
金子 仁哉	環境開発(株)	第5期
高山 盛司	環境開発(株)	第6期
野澤 悟	環境開発(株)	第7期
寺中 充明	環境開発(株)	第8期
松下 幸之助	(株)ヒュー	第4期
喜多 和男	(株)北陸環境サービス	第6期
中川 初栄	(株)北陸環境サービス	第6期
谷崎 晃	(株)武生環境保全	第1期
加藤 恵子	(株)ミダック	第4期
鈴木 裕司	(株)太洋サービス	第5期
堀川 政男	(株)アメニティライフ	第2期
竹井 満	環境開発(株)	第9期
森下 大樹	(株)タイヨー	第3期
小島 孝信	(株)明輝クリーナー	第3期
山田 達也	(株)明輝クリーナー	第4期
飯田 宏之	(株)明輝クリーナー	第5期
江端 崇	(株)明輝クリーナー	第5期
鈴木 亮壺	(株)明輝クリーナー	第8期
中野 宇喬	(株)東伸サービス	第5期
山田 真生	(株)やまと商事	第9期
河野 嗣寿	加山興業(株)	第6期
佐々木 宏直	加山興業(株)	第8期
井関 康	(株)ケー・イー・シー	第9期
永井 彰人	永一産商(株)	第8期
奥田 貴光	(株)ヤマゼン	第1期

いきなりクエスチョン！

あなたならどちらの家がいいですか？

✓ キッチンはあるけどトイレのない家



ご飯は家でも
トイレは
隣の家？
公園？
それとも
コンビニ？」

も、もれる...



間に合ったあ



VS



ご飯はファミレス
それともコンビニ？
でもおしっこは漏ら
しません

居酒屋も
あるでよ～

✓ トイレはあるけどキッチンのない家

製造業をキッチンとするならば 廃棄物処理業はトイレのような存在

- ✓ なくてはならないもの
無いととても不便なもの
- ✓ 呼吸は呼気（吐く）が先。
人も「オギャー」を息を吐いて生まれ、死ぬ時は「息を引き取る」。つまり、出す事が先。廃棄物も同じ。捨てる事が先。
- ✓ トイレが溢れかえると大変なように、産業廃棄物も溢れかえったら生活に多大な支障が出る。



廃棄物処理業は社会インフラの一部を担っている大切な仕事です。



なのに・・・
認知度が低い。



そこで・・・

認知度の向上のための情報発信が必要



処理業者が行う情報発信の具体的に目指すべきところ

✓ (排出事業者には)

処理業について正しく認知・理解していただくことにより、適正なビジネスへの効果を得る

✓ (行政には)

行政における廃棄物処理の実態の適切な認知・把握に基づいて、処理業界への公正で適正な発展への指導を促すコミュニケーションの機会を持つ

「認知度向上」

現状

無理難題の横行

← 前回報告

← ギャップ

地域による格差

← ギャップ

ギャップを埋めるために何を情報発信するか？

自らの業務内容について振り返って考えてみる

業務内容① 許可取得・維持のハードル (焼却事業の例)

申請・届出一覧表

業種の整理及び清掃に関する法律以外の関係法令等に基づく申請・届出一覧表		申請・届出の名称	関係法令等	届出先	届出先	届出時期	備考	備考
基本計画決定	基本計画決定	申請(建設法11条、21、29)	事業者	知事	知事	建設法11条(2)	建設法11条(2)第2項(建設法)の整備	
	道路法第22条(届出)	届出	事業者	知事	知事	道路法第22条(1)	工事物の設計書、構造、構造の記載	
	公害防止条例	届出	事業者	市長	市長	地方自治法第247条(1)	地方自治法第247条(1)	
	労働安全衛生法第20条(届出)	届出	事業者	労働基準監督署長	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
	道路法第44条(4)	届出	事業者	知事	知事	道路法第44条(4)	道路法第44条(4)	
	道路法第44条(5)	届出	事業者	知事	知事	道路法第44条(5)	道路法第44条(5)	
	許可申請書	届出	事業者	知事	知事	建設法11条(2)	建設法11条(2)	
	許可申請書	届出	事業者	知事	知事	建設法11条(2)	建設法11条(2)	
	許可申請書	届出	事業者	知事	知事	建設法11条(2)	建設法11条(2)	
	許可申請書	届出	事業者	知事	知事	建設法11条(2)	建設法11条(2)	
	許可申請書	届出	事業者	知事	知事	建設法11条(2)	建設法11条(2)	

申請・届出の名称	関係法令等	届出先	届出先	届出時期	備考	備考
航空法第101条、第102条、第103条(届出)	航空法第101条、第102条、第103条	事業者	国土交通省	航空法第101条(1)	航空法第101条(1)	
電気設備技術基準(電線)	電線法102-1、102-2	事業者	国土交通省	電線法102-1(1)	電線法102-1(1)	
電気設備技術基準(電柱)	電柱法103-1、103-2	事業者	国土交通省	電柱法103-1(1)	電柱法103-1(1)	
電気設備技術基準(電線)	電線法102-1、102-2	事業者	国土交通省	電線法102-1(1)	電線法102-1(1)	
電気設備技術基準(電柱)	電柱法103-1、103-2	事業者	国土交通省	電柱法103-1(1)	電柱法103-1(1)	
電気設備技術基準(電線)	電線法102-1、102-2	事業者	国土交通省	電線法102-1(1)	電線法102-1(1)	
電気設備技術基準(電柱)	電柱法103-1、103-2	事業者	国土交通省	電柱法103-1(1)	電柱法103-1(1)	
電気設備技術基準(電線)	電線法102-1、102-2	事業者	国土交通省	電線法102-1(1)	電線法102-1(1)	
電気設備技術基準(電柱)	電柱法103-1、103-2	事業者	国土交通省	電柱法103-1(1)	電柱法103-1(1)	
電気設備技術基準(電線)	電線法102-1、102-2	事業者	国土交通省	電線法102-1(1)	電線法102-1(1)	

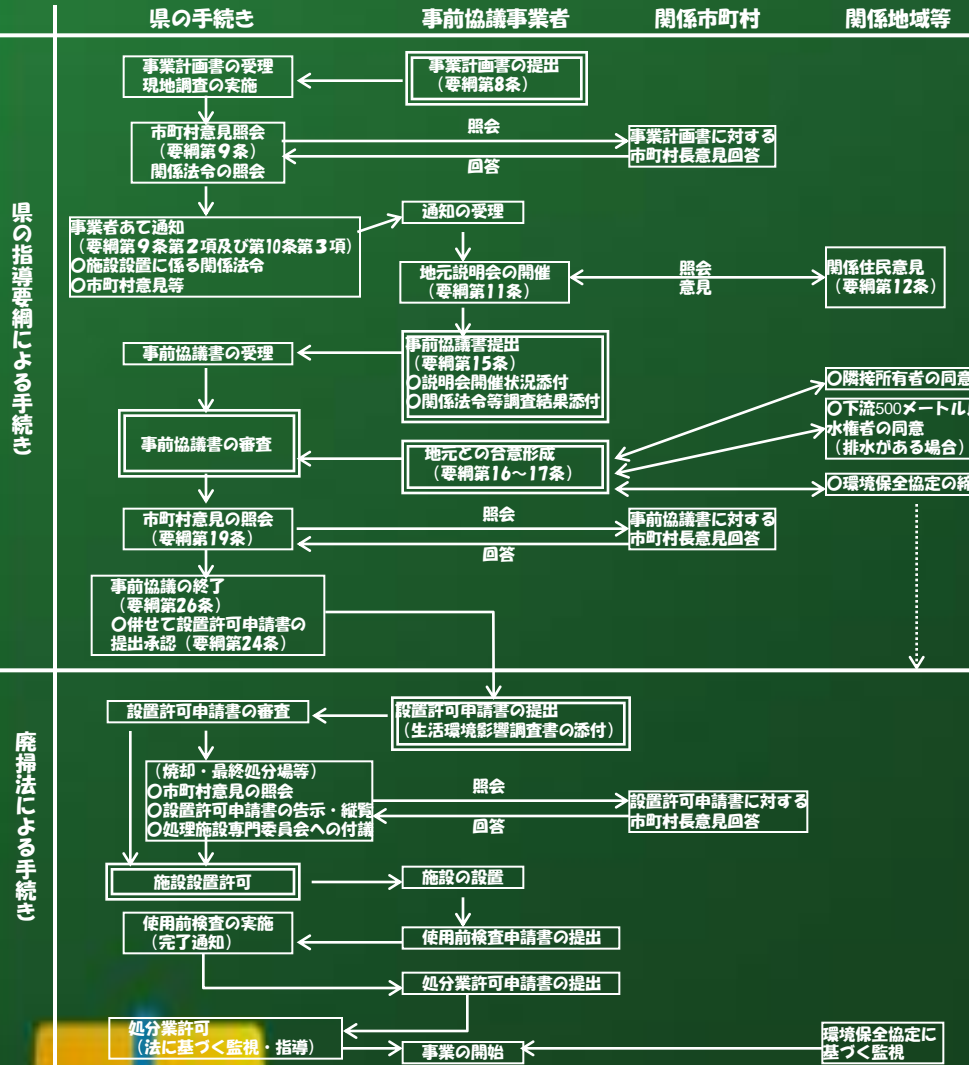
申請・届出の名称	関係法令等	届出先	届出先	届出時期	備考	備考
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	
労働安全衛生法第20条(届出)	労働安全衛生法第20条	事業者	労働基準監督署長	労働安全衛生法第20条(1)	労働安全衛生法第20条(1)	

申請・届出の名称	関係法令等	届出先	届出先	届出時期	備考	備考
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	
特定放射線業務(放射線)	放射線法101-1、101-2	事業者	国土交通省	放射線法101-1(1)	放射線法101-1(1)	

許可取得のハードルは非常に高く、維持も大変

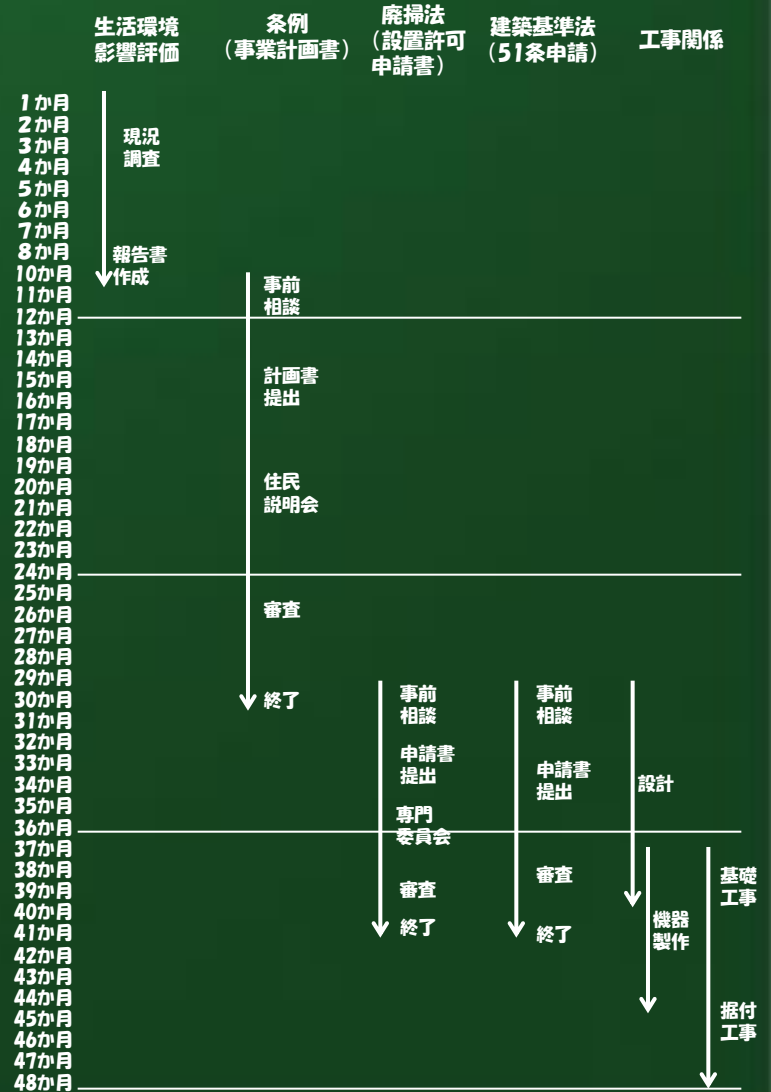
業務内容② 許可フローと工程

✓ 許可フロー（焼却施設の事例）



許可取得・維持には膨大な手間と時間が必要

✓ 工程表



業務内容③ 住民とのかかわり

✓ 合意形成

- ・ 合意形成の取り方、範囲

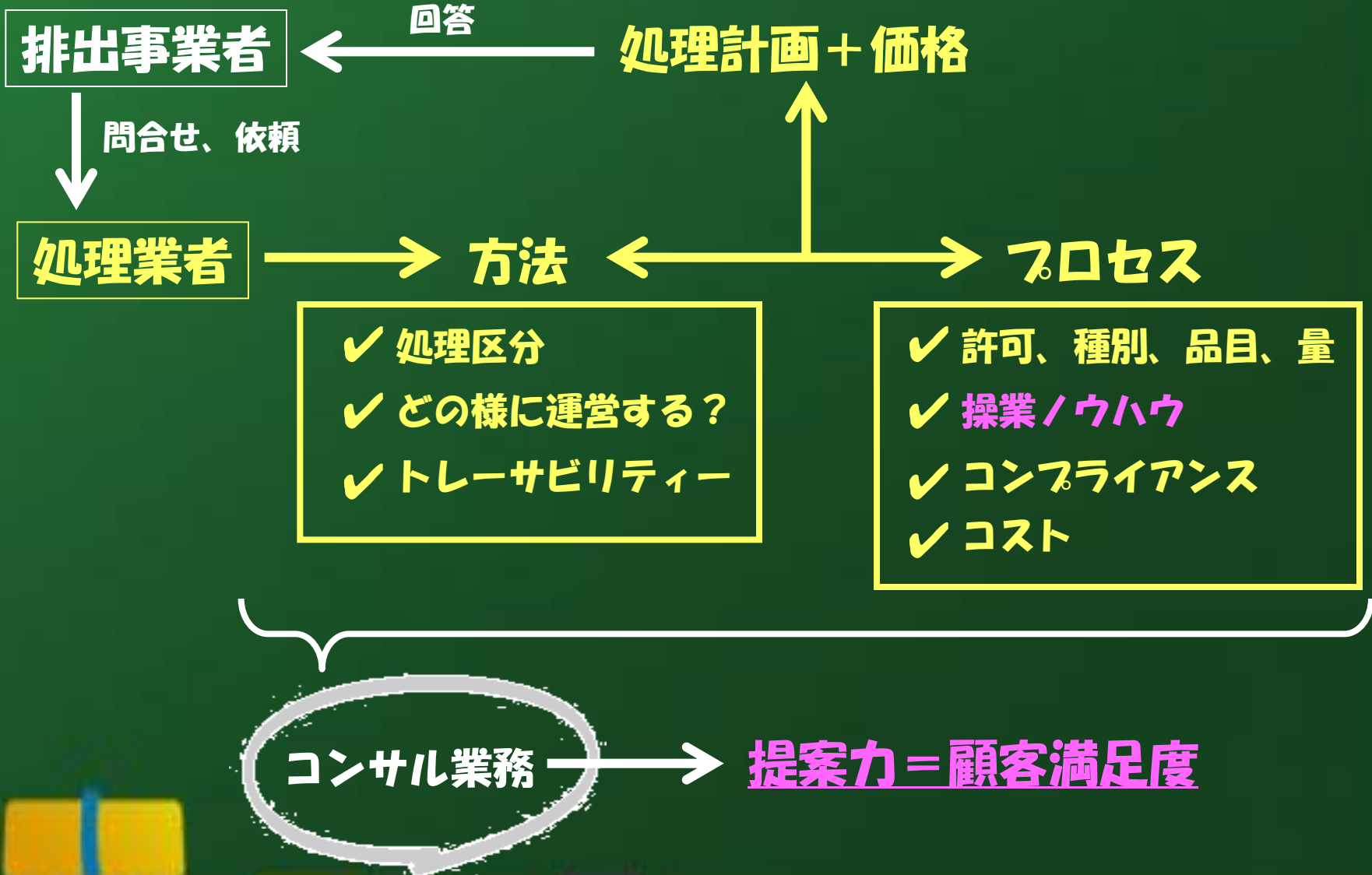
✓ 住民説明会・定期懇話会

- ・ 頻度 年数回。
- ・ 会場例 祭り、自警団、事業説明
- ・ 反対意見等 ← 住民意向 ↔ 排出意向

✓ 社会貢献活動の事例

- ・ CSR
- ・ 地元の祭りや会合への協力、参加
- ・ 工場周り、町内の清掃活動
- ・ 不法投棄ゴミの撤去ボランティア

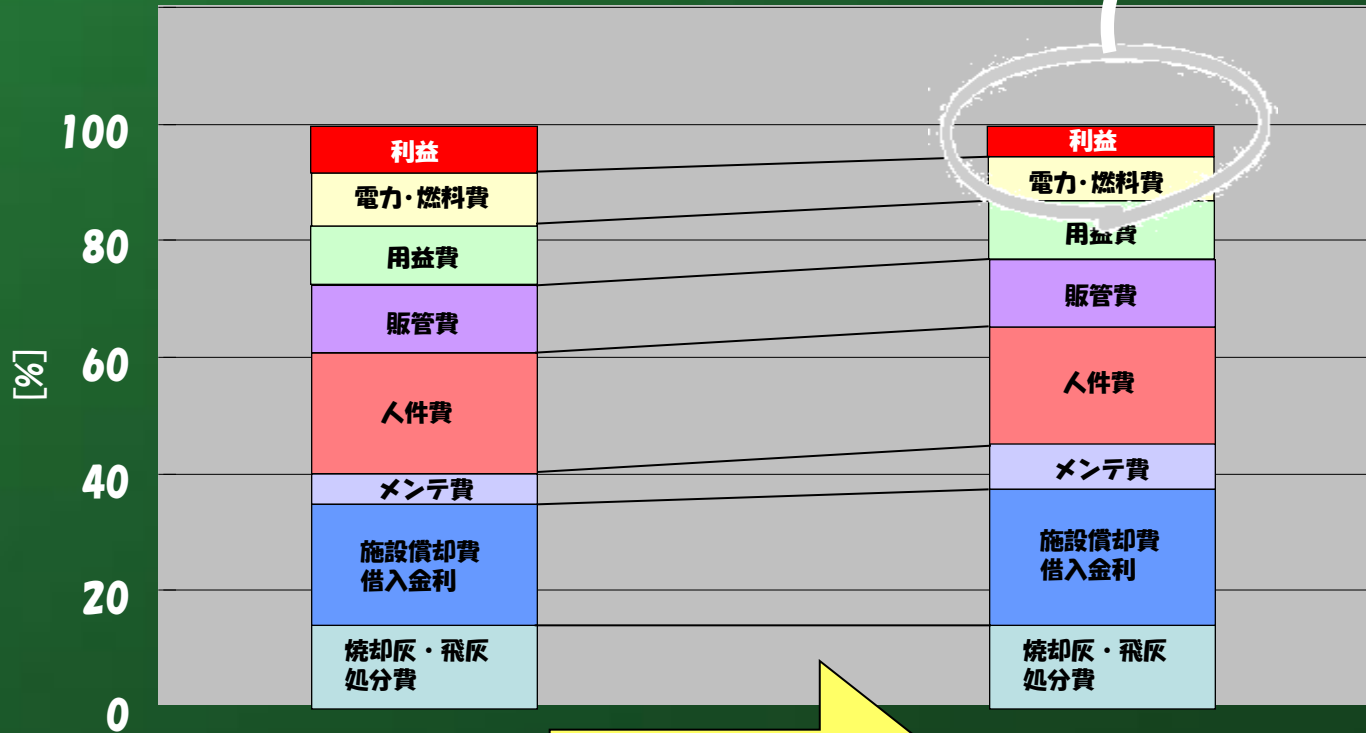
業務内容④ 処理計画 見積・提案活動



業務内容⑤ 設備産業（焼却事業の例）

✓ 焼却事業の収益構造

言うほど儲からない



単純焼却

求められる施設は
利益を圧迫

焼却発電

廃棄物処理業は設備産業

業務内容⑥ 処理業者の取り組み

- ✓ 最終処分場などの二次マニフェストの委託先への現地確認と管轄行政のコメントを報告書にまとめている
- ✓ 地元の小中学校への廃棄物、リサイクルについての出前授業、工場見学等
- ✓ 社員教育
 - ・ 安全意識の向上
 - ・ リサイクル率UP
 - ・ 社内外での挨拶の徹底
 - ・ 5Sの徹底

etc.



業務内容のまとめ

- ✓ 高いハードルの処理業の許可取得・維持管理
- ✓ 地域住民との合意形成・継続対話
- ✓ 適正処理のための設備維持管理
- ✓ 高い品質で廃棄物を適正に処理（コンサル業務）
処理フロー、トレーサビリティ、コンプライアンス、安全性等々

→ 処理業は廃棄物のコンサルティングを行う総代理業であることを情報発信すべき



排出業者へ情報発信すべき内容

- ✓ 処理業の企業そのものと業務の内容と実情を正しく知ってもらう
 - 想像されているよりずっと大変だが堅実だ
- ✓ 排出業者の処理責任を代行して処理プランニング、コンサルまでサービスしている
 - 私たちを当分野のコンサルとして、ノウハウを使って欲しい
- ✓ 排出業者の廃棄物に起因する企業リスクを縮減（除去）している
 - 廃棄物による企業リスクをヘッジできる

業務内容をよく理解して頂いた上で、コンサルティングを含めて代理店として利用してもらう

行政へ情報発信すべき内容

- ✓ 処理業の企業そのものと業務の内容と実情を正しく知ってもらう
 - 理解不足に起因する困難も多いのが現実
- ✓ 排出者業者処理責任を代行し、処理プランを提案しています
 - 排出業者にとって、処理業者は頼りになる存在である
- ✓ 排出業者への廃棄物処理のコンサル業務のノウハウの蓄積があります
 - ノウハウや処理技術を駆使した業務品質の向上を目指す
- ✓ 地域インフラ（鳥インフル・被災ゴミ対応など）として求められている業界です
 - 社会貢献活動への取り組みをしている

処理業からの提言・提案のための、コミュニケーションの場を作ってもらおう

廃棄物処理業は社会インフラの一部

・・・と言う事は、社会に及ぼす影響が大きい

ひとたび不法投棄が行われると原状回復に多大な時間とお金と労力がかかる



我々は、プライドをもって処理業務に当たっている



正しく知ってほしいのです



知ってもらうためには「**情報発信**」が必要。

情報発信 ⇔ 「見える化」



処理業者が情報発信のために取り組むべきこと

- ✓ 排出業者の実態の見える化
- ✓ コンサルティング業務の見える化
- ✓ 処理ノウハウの見える化
- ✓ 管理体制の見える化

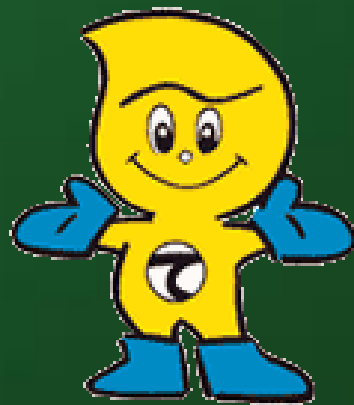
「見える化」のために

- ・ 情報を様々な場でオープンに
- ・ 自社/業界の強み弱みを分析
- ・ 業務品質（＝信用）の向上
- ・ まね出来ないノウハウは自信をもって情報発信

処理業者各社の努力
必要な改善は即実行
新しい技術にチャレンジ
分析・解析技術の向上
社内管理体制の堅確性向上
社会貢献活動への積極的取組

「見える化」は認知度向上へ直結する

ご清聴ありがとうございました



ワ-ワ-ワ- パチパチパチ