

経営塾 0B 会東日本 B ブロックワークショップ
「廃棄物処理で困ったこと」アンケート結果まとめ

アンケート実施期間：平成 27 年 8 月 24 日～同年 9 月 30 日

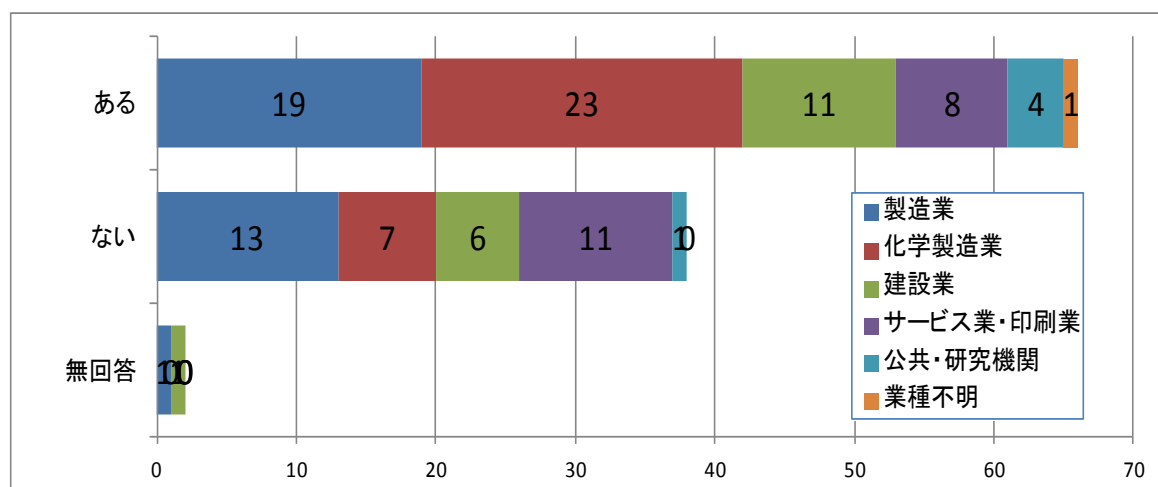
回答総数：106 件

製造業（化学・製薬・鍍金・食料品以外）	33
化学製造業（化学・製薬・鍍金・食料品）※	30
建設業	18
サービス業・印刷業	19
公共・研究機関	5
業種不明	1
合 計	106

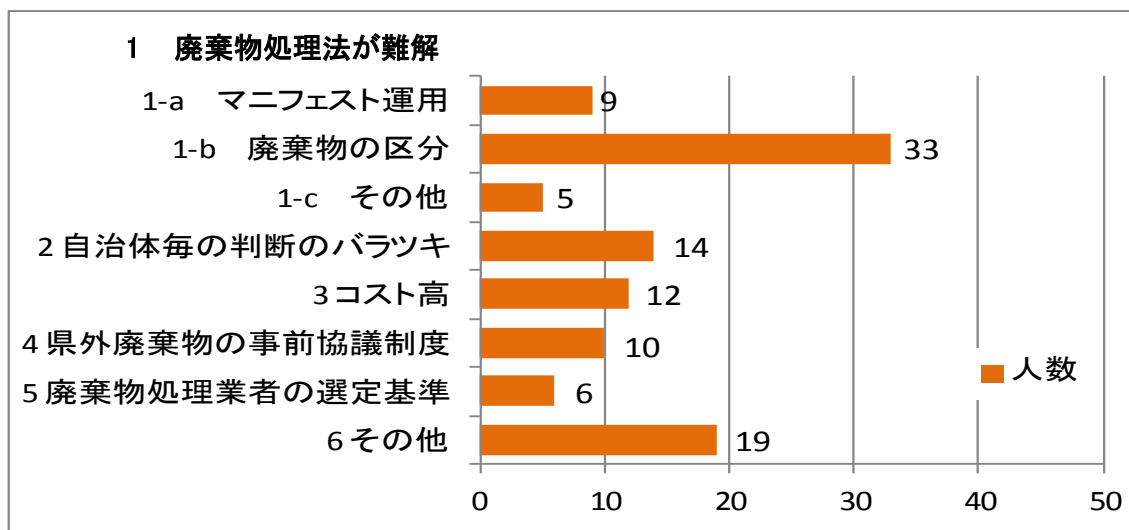
※ 主に液状廃棄物を排出する業種を当該区分とした。

Q 1. 貴社が排出する主な廃棄物の名称と種類をお聞かせください <省略>

Q 2. 廃棄物を廃棄（排出）する時に困ったことはありますか？



Q 3. 「困ったことがある。」とご回答いただいた方にお尋ねします。
具体的にどのような内容ですか？（複数回答可）



<1-c : その他 : 自由記述>

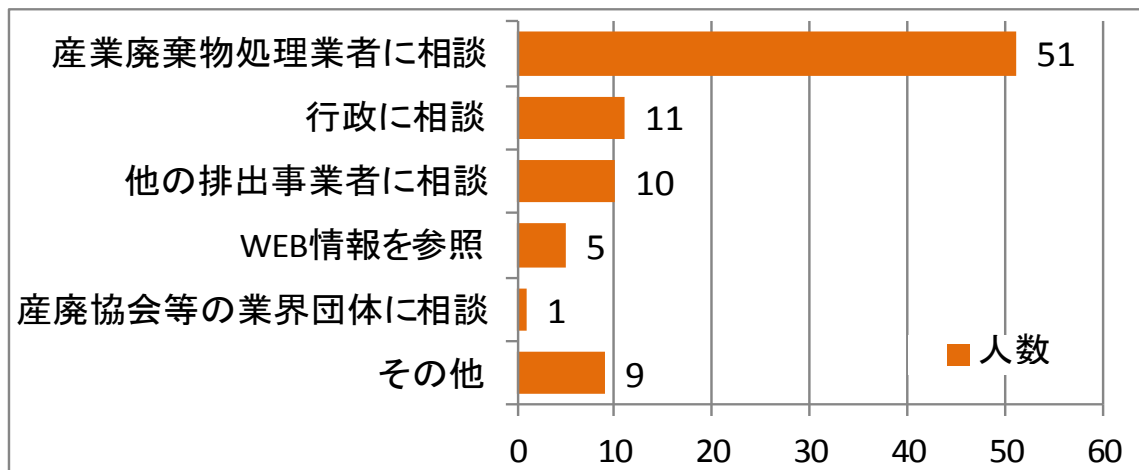
- 突発廃棄案件に対する対応
- 危険物・毒性廃棄物の処理の判断（2社）
- 中身の入ったスプレー缶、ライター等
- WDSに必要な分析項目

<その他 : 自由記述>

- 産廃によっては処分先がなかなか決まらない
- PCB混入の可能性を否定できない絶縁油入り電気部品の処理に困っている
- 適正、安価で且つリサイクル率の高い処分業者の選定
- 開発途上の化学薬品廃棄の際、業者がどういう点で困るかわかりにくい
- 難処理物の処理委託先を探すのに苦労する
- 処理できるかどうか悩む
- 本社環境保安グループに相談し、指示を仰いでいる
- 逆有償についての考え方
- 当日の引取依頼が不可。普通産廃引取時、収納コンテナ周辺等にあるものは収集しない
- 処理を委託できるところが無い
- 安心して処理を委託できるところが少ない
- PCB（蛍光灯安定器）をどのように処理したら適正処理が可能か？いろいろな業者がいろいろな価格で営業に来る
- 契約書ひな形がダウンロードできなくなってしまったこと
- 水銀血圧計・水銀体温計の処理
- 自治体毎に産業廃棄物管理票交付等状況報告書のフォーマットや記入例が違うため、分かりづらい。（例えば、許可番号の桁数が11桁の自治体と下6桁の自治体がある）

- 自治体毎に処分委託業者への実地確認の必要性(義務、努力義務、推奨等)が違ふ。また、義務の場合でも指定フォーマットの有無や、必ず実地に行つて確認する自治体、遠隔地の場合等、電話やWEBでの確認がOKの自治体等、相違があるため、分かりづらひ。
- 自治体毎に「県外産業廃棄物搬入届出書」の提出や事前協議制度等に相違があり、分かりづらひ
- 品目の確認対応は業者に問い合わせるしかないため
- 処理方法がわからない(新規物は毎回相談)
- トラブル発生時に早急な搬出が難しい(休日や過去実績の無いもの)
- ライターやスプレー缶など市民が自治体で有害物や危険物として廃棄している品目の中で事業者からは排出できないものがある。産廃にも当たらないため、産廃業者にも引き取ってもらえない。

Q 4. 困つたことをどのように解決しましたか？



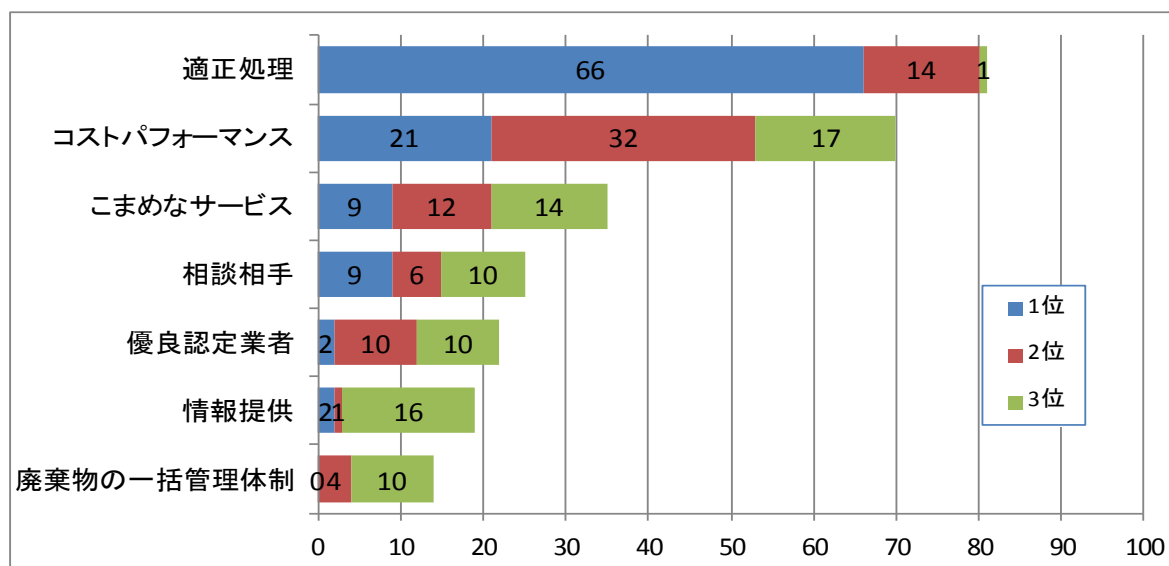
<WEB 情報：具体例>

- 自治体 HP の FAQ
- 各行政 HP の Q&A 等

<その他：自由記述>

- 社内他部署からの情報収集、契約している廃棄物コンサルタント
- 事前協議制度を採用していない都道府県下の処理先へ変更した
- 特に対応はしていない。当日引取依頼可能業者検索中
- 独自に探した
- 各中間処理会社に問い合わせをした
- これから行政に相談する予定
- 以前の契約書を使って変更箇所を書き直して使用している
- 業界団体の廃棄物関連会議体に相談
- 管理会社に相談する

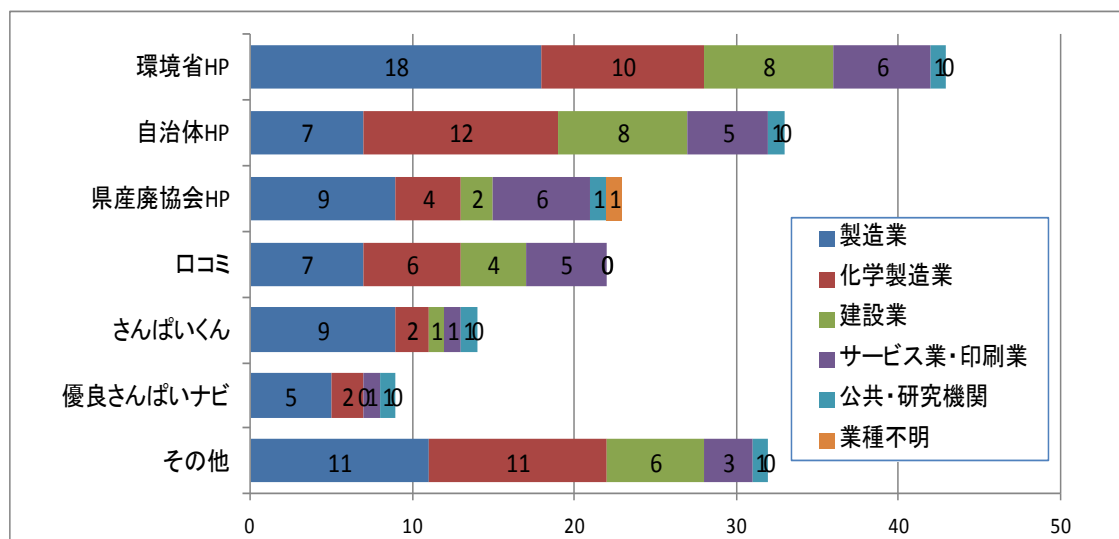
Q 5. 廃棄物処理業者に求めるもの、選定基準、期待するものは何ですか？
優先順位 1～3 までの数字を記入してください。



<その他：自由記述)>

- リサイクル率
- オンデマンドな相談に乗ってくれることが助かる
- 処分費用よりも安心して処理が任せられることが優先される。それには営業担当者との信頼関係が大切である
- 引取指定時間を守る。低価格処分するための提案
- 適正な収集運搬及び適正処分が最優先。その他として少量排出時の対応
- 迅速な対応

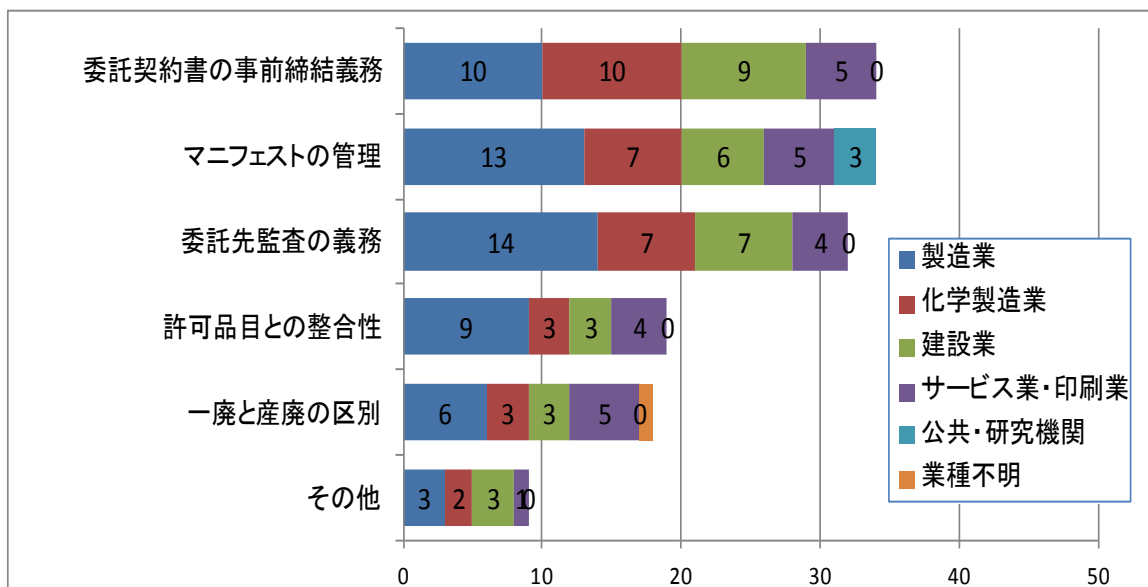
Q 6. 廃棄物処理法の改正情報や優良な委託先情報に関する情報をどこから入手していますか？（複数回答可）



<その他：自由記述>

- 収集運搬業者
- 処理業者（5社）
- 契約している廃棄物コンサルタント
- 産廃業者配信メール
- メルマガ
- 社内（5社）
- 官報、自治体講習会、法規出版社のサービス
- 親会社からの情報
- 加盟している環境組織団体
- 業界団体
- ニュース、インターネット
- 委託先
- 官報
- 業界団体の廃棄物関連会議体にて相談
- 既存取引先からの情報提供
- 産廃処理業者
- 廃掃法改正情報等のチェック, 自社の処理状況との照合
- 本社で契約している法令情報

Q7. 廃棄物処理委託にあたって煩雑に感じるものはなんですか？（複数回答可）

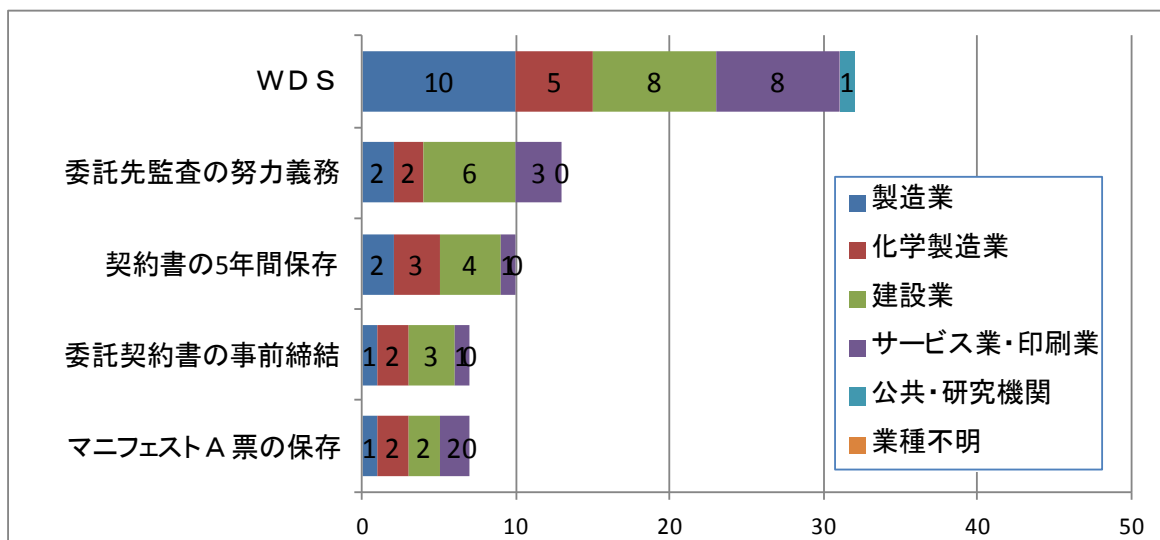


<その他：自由記述>

- BCP 管理・保存、特定事業者のみでの処理委託
- 廃棄物有価物化の判断

- フロン関連の廃棄に手間がかかる
- 事前協議
- 廃棄物の処理評価・見積
- 公共工事においてマニフェストの他に、伝票や運搬処分時の写真を提供するよう求められる（運搬ルートの追跡や、処分量の写真など）
- 電子マニフェストを導入している収集運搬処理業者との委託契約を締結する場合は、監査を省略できるようにならないか
- 分析項目の時間（汚泥・廃液）

Q 8. 排出事業者として義務または努力義務として定められている事項をご存じですか？ 知らない事項にチェックをしてください（複数回答可）



その他、ご意見等ございましたらお聞かせください（自由記述）

- ・ 廃棄物処理業界全体の適正処理に関する意識向上とイメージアップ，排出事業者と事業パートナーとしての提言・助言・サービス，拡大する「広域認定」取得に関する積極的参画とサービス提供
- ・ WDS 作成に対して業者が厚くフォローしてくれることが助かる
- ・ 毎年の多量排出事業者の報告書、計画書作成に時間をとられる。
- ・ 今後の連絡はお付き合いのある産廃処理業者を通してほしい
- ・ 廃棄物処理法が細かく、実務を負担する上で負担
- ・ 基本契約の電子化を検討している。これから実施しようと思っているがメリット・デメリットを検討していく。電子化に伴い処分場の使用割合は何%程度使用されているのか知りたい
- ・ 廃棄物を有価物に変えるアイデア、実施例、業者等の情報を提供していただきたい
- ・ 収集運搬会社が自社ネットワークで廃棄物の中間処理・最終処分の会社を決めることが多いため、排出事業者としては中間処理・最終処分を選定する余地がなく、不本意な契約になることがある
- ・ 低濃度PCB処理が長野県の業者で行えるようになると良い。
- ・ 埋立・リサイクルも全て同じ土俵のため、処理費に格差がある。