

さんばいくん よくあるお問合せ

目次 目的の項目をクリックしてください

0. 《共通》
1. 《処理業者向け》
2. 《排出事業者向け》

0. 《共通》

Q0-1 さんばいくんで処理業者の情報を検索したところ、業許可証のPDFが閲覧できなくなりました。

A0-1 従前のおり閲覧可能です。「さんばいくん」掲載の許可情報は、「自治体から提供を受けた情報」と「事業者が自ら登録した情報」の2種類あり、業許可証のPDFは事業者による登録情報の画面でご覧いただけます。詳しくはこちら ([リンク](#)) をご覧ください。

Q0-2 「さんばいくん」に公表した情報は、自社のホームページから表示（リンク）させることはできますか？

A0-2 「さんばいくん」へのリンクは、原則として自由です。リンクの許可を得る必要はありませんが、下記Eメールアドレスまでご連絡をお願いします。ただしリンク元サイトのコンテンツが当財団の趣旨にあわない場合や公序良俗に反するもの、法律・法令等に違反し又は違反するおそれがある内容を含むものと認められる場合には、リンクをお断りします。

E-mail:info@sanpainet.or.jp

「さんばいくん」のリンク貼付け方法

掲載したい「さんばいくん」画面（リンク先）を表示させ、そのURLをコピーしてご利用ください。

リンク先参考例

事業者が登録した情報画面

[https://www2.sanpainet.or.jp/zyohou/status.php?Param1= 固 有 番 号
&Param3=1&JgyTork=1](https://www2.sanpainet.or.jp/zyohou/status.php?Param1=固有番号&Param3=1&JgyTork=1)

Q0-3 「さんばいくん」にログイン・情報登録（変更）をしたいのに「データ閲覧・検索メニュー」が表示されてしまいます。

A0-3 ブラウザの設定よりキャッシュの削除をしてください。詳しくはこちら ([リンク](#)) をご覧ください。

[先頭へ](#)

1. 《処理業者向け》

質問の箇所をクリックしてください

Q1-1 さんばいくんユーザーID とパスワードが分からなくなったのですが、どうしたらよいですか？（ユーザー再登録の方法）

Q1-2 担当者の変更があったので修正方法を教えてください。

Q1-3 さんばいくんに登録してある自社の情報を削除したい。

Q1-4 本日、公表情報登録（更新）をしましたが、いつ頃反映されますか？

Q1-5 履歴証明サービスの更新登録はいつからできますか。

Q1-6 適合証明サービスの更新登録はいつからできますか。

Q1-7 さんばいくんを登録したが、受信したメールが文字化けしてしまいます。

Q1-8 優良認定を取得したのにさんばいくんの許可取得状況欄がオレンジ色に変わりません。

Q1-9 収集運搬、特別管理収集運搬の許可を持っていますが、優良認定の申請はそれぞれ必要でしょうか。

Q1-10 適合証明サービスを利用するには、履歴証明サービスもあわせて利用しなければなりませんか。

Q1-11 振り込みをしたが入金済になりません。

Q1-12 請求書が届いたので送金したいがネットバンキングが使えません。

Q1-13 適合証明サービスの証明書発行を申し込んでいるが請求書はいつ届きますか。

[先頭へ](#)

Q1-1 さんばいくんユーザーID とパスワードが分からなくなったのですが、どうしたらよいですか？（ユーザー再登録の方法）

A1-1 ユーザーが独自に設定したパスワードについては、財団事務局でも把握していません。ID とパスワードを紛失された際は、さんばいくんトップページより処理業者データ登録・変更画面より「ユーザー再登録」をクリックし再登録を行ってください。

[戻る](#)

Q1-2 担当者の変更があったので修正方法を教えてください。

A1-2 担当者の変更は会社情報の修正画面で登録できます。

①さんばいくんホーム「処理業者登録・変更」よりログイン

②「許可情報等を登録・編集する」をクリック

③■会社情報が記載されている箇所の下部にある「内容修正」をクリックし変更箇所を修正入力

④「内容確認」をクリックし変更内容が正しく入力されていれば「保存」をクリック

⑤「戻る」をクリックし完了

[戻る](#)

Q1-3 さんばいくんに登録してある自社の情報を削除したい。

A1-3 法人の合併や廃業などで、さんばいくんに登録した情報を削除しIDを取り消したい場合は、産廃情報ネット事務局までご連絡ください。

産廃情報ネット事務局

電話：03-4355-0160（平日 10：00～12：00/13：00～17：00）

[戻る](#)

Q1-4 本日、公表情報登録（更新）をしましたが、いつ頃反映されますか？

A1-4 本日の情報更新分は、本日の夜間処理で更新されるため翌日確認してください。情報登録画面の入力フィールドの右側に、「ある・なし」の表示がありますので、そこが「あり」になっていれば、翌日「○」が付きま

[戻る](#)

Q1-5 履歴証明サービスの更新登録はいつからできますか。

A1-5 満了日の二か月前より更新登録（延長手続）ができます。満了日の二か月前になりますと、さんばいくん上に赤字でご案内します。また、満了のお知らせメールが登録の宛先にご送付されます。

[戻る](#)

Q1-6 適合証明サービスの更新登録はいつからできますか。

A1-6 満了日の二か月前より更新登録（延長手続）ができます。満了日の二か月前になりますと、さんばいくん上に赤字でご案内します。
ただし、満了のお知らせメールの送付はありませんので、ご注意ください。

[戻る](#)

Q1-7 さんばいくんを登録したが、受信したメールが文字化けしてしまいます。

A1-7 メール設定の言語を日本語に変更してください。

[戻る](#)

Q1-8 優良認定を取得したのにさんばいくんの許可取得状況欄がオレンジ色に変わりません。

A1-8 さんばいくんで優良認定の色付けがされる仕組みは以下の通りです。

- ① 申請自治体が優良認定許可を「行政情報システム」に登録
- ② 環境省が「行政情報システム」の許可情報をさんばいくんに連携
- ③ さんばいくんに登録されている許可情報と、連携された環境省の許可情報をシステムが照合

したがって、色付けされるためには貴社が登録した許可番号と当該自治体が登録した情報が合致することが条件になります。さんばいくんに登録した許可情報が正しく登録されているか確認いただき、正しい場合は、当該自治体の許可申請窓口「行政情報システム」の登録内容についてお問い合わせください。

[戻る](#)

Q1-9 収集運搬、特別管理収集運搬の許可を持っていますが、優良認定の申請はそれぞれ必要でしょうか。

A1-9 認定は許可証ごとに行われるため、それぞれ申請が必要です。

[戻る](#)

Q1-10 適合証明サービスを利用するには、履歴証明サービスもあわせて利用しなければなりませんか。

A1-10 適合証明サービス（5万円）は、履歴証明サービス（3万円）の機能を基にしたサービスであり、そのご利用を前提としています。

[戻る](#)

Q1-11 振り込みをしたが入金済になりません。

A1-11 振り込み方法により入金確認できるまでの日数が異なるため、さんばいくんに反映されるまでお待ちください。また、入金済にならないと申込入力等、ご利用ができませんのでご了承ください（履歴証明・適合証明）。

＜サービスの入金確認に要する日数（目安）＞

- ・郵便局・銀行での振り込み→1週間程度
- ・コンビニ支払い→10日程度

[戻る](#)

Q1-12 請求書が届いたので送金したいがネットバンキングが使えません。

A1-12 システムでの入金処理のネットバンキングはご利用できません。送付しました払込取扱票にて金融機関での振り込み、またはコンビニ払いでお手続きをお願いします。

[戻る](#)

Q1-13 適合証明サービスの証明書発行を申し込んでいるが請求書はいつ届きますか。

A1-13 適合証明書発行後に請求書を送付いたします。

[戻る](#)
[先頭へ](#)

2. 《排出事業者向け》

質問の箇所をクリックしてください

Q2-1 パスワードを変更したい。

Q2-2 パスワードを忘れてしまった。

[先頭へ](#)

Q2-1 パスワードを変更したい。

A2-1 パスワードの変更の手順は次のとおりです。

さんばいくんホームより排出事業者向けメール/情報管理サービスよりログイン。

排出事業者向けサービスをご利用いただきありがとうございます。

本サービスにログインします。
メールアドレスとパスワードを入力してください。

メールアドレス

パスワード

新規ユーザー登録	排出事業者向けサービスを利用する場合は「新規ユーザー登録」よりメールアドレスの登録が必要となります。（無料）
パスワード再発行	パスワードを忘れてしまった場合は「パスワード再発行」でパスワードの再発行が必要となります。（無料）

※メールアドレスを忘れてしまった場合、新規ユーザー登録でユーザーを再登録してください。

「ユーザー情報を変更する」①をクリックし、新しいパスワードを2ヶ所②に入力して、最後に「変更」③をクリックすると、変更が完了します。

WMP 公益財団法人 産業廃棄物処理事業振興財団

さんばいくん | ログアウト

排出事業者 HOME

古河 綾子 様
前回ログイン日時:
2022年06月21日 14時06分

システム設定 >> ユーザー情報を変更する
変更したい項目のみ入力して「変更」ボタンをクリックして下さい。

メールアドレスを変更する場合は「メールアドレス変更」ボタンをクリックしてください。
「さんばいくん」の排出事業者向けサービスの利用終了を希望される場合は、「退会」ボタンをクリックして下さい。

■パスワードメンテナンス

新しいパスワード (必須) 半角文字で8~32文字

新しいパスワード (確認用) (必須) 半角文字で8~32文字

■ユーザー情報

氏名 (必須) 全て半角文字で100文字以内

お気に入り登録した処理業者情報
処理業者を登録した処理業者情報
許可情報
お気に入り登録の編集
処理業者を検索・削除する
許可条件を設定する
グループを編集する

お気に入り登録した処理業者が公表している情報や情報提供している許可情報等が変更された場合、担当者メールアドレス宛てにメールを送付します。

メール配信頻度 :

[戻る](#)

Q2-2 パスワードを忘れてしまった。

A2-2 パスワード再発行の手順は、次のとおりです。

さんばいくんホームより排出事業者向けメール/情報管理サービスよりログイン。パスワード再発行をクリック。

排出事業者向けサービスをご利用いただきありがとうございます。

本サービスにログインします。
メールアドレスとパスワードを入力してください。

メールアドレス

パスワード

新規ユーザー登録	排出事業者向けサービスを利用する場合は「新規ユーザー登録」よりメールアドレスの登録が必要となります。(無料)
パスワード再発行	パスワードを忘れてしまった場合は「パスワード再発行」でパスワードの再発行が必要となります。(無料)

※メールアドレスを忘れてしまった場合、新規ユーザー登録でユーザーを再登録してください。

ユーザー情報の変更ページへ移動

パスワード再発行のページを開き、会員規約の内容を確認の上、「同意する」をクリックします。

https://www2.sanpainet.or.jp - 産廃情報ネット - 情報開示システム - Microsoft Internet Explorer

パスワード再発行の手順

利用規約 同意確認 > パスワード再発行 情報入力 > パスワード再発行 情報確認 > パスワード再発行確認 メール送信 > パスワード再発行 確認

「さんばいくん」
排出事業者向けサービスのユーザー登録における同意について

(1) 情報開示システムの排出事業者向けサービス(以下、本サービスという。)は、産業廃棄物の処理委託をする事業者、行政関係者等を利用者としたサービスであり、その利用に係る年会費及び利用料金は、無料です。

会員規約の内容について同意しますか?
同意される場合は、画面下部の「同意する」ボタンをクリックしてください。

メールアドレスの入力

以前に登録したメールアドレスを入力 (①) し、「内容確認」 (②) をクリックします。次に表示される確認画面で、入力したメールアドレスを確認して「申し込み」をクリックすると、24 時間以内にメールが届きます。

産産情報ネット - 情報開示システム - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

パスワード再発行の手順

利用規約同意確認 > **パスワード再発行情報入力** > パスワード再発行情報確認 > パスワード再発行確認メール送信 > パスワード再発行確認

登録したメールアドレスを入力し「内容確認」ボタンをクリックして下さい。
ご利用の際の「戻る(back)」ボタンやブラウザの「最新の情報に更新」などの操作は使用しないでください。

①

②

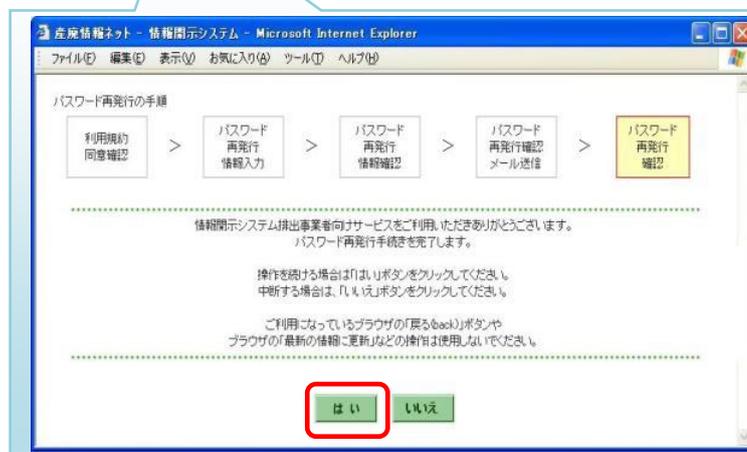
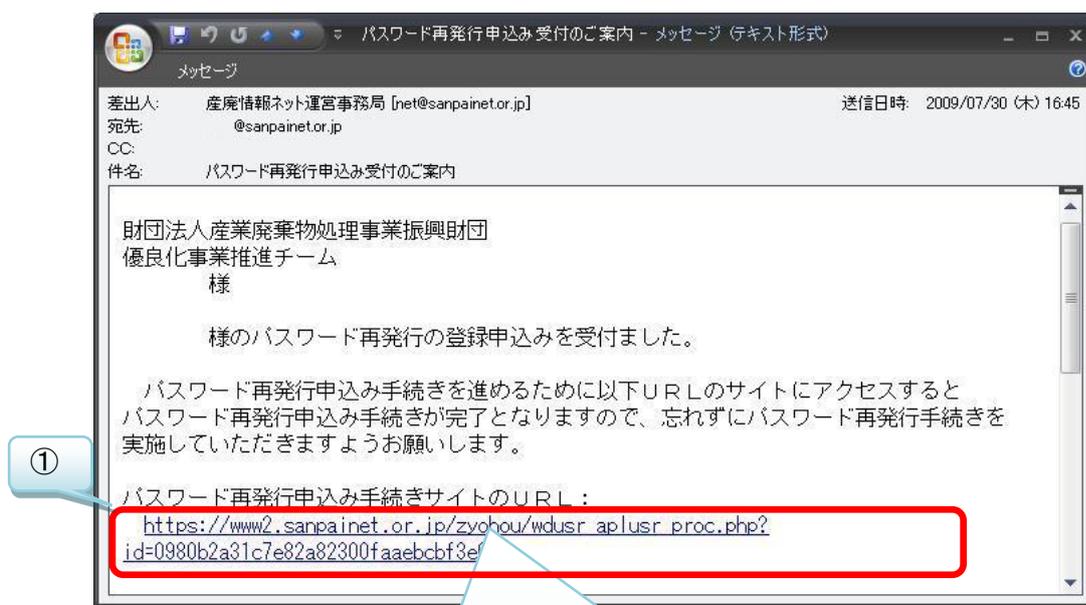
メールアドレス (必須)
半角英数字で80文字以内

内容確認 戻る

パスワード再発行申込み手続きサイトにアクセス-1

以前に登録したメールアドレスに案内メールが届きます。(案内メールは、差出人「産廃情報ネット運営事務局」、アドレス「net@sanpainet.or.jp」、件名「パスワード再発行申込み受付のご案内」です。)

メール本文に記された URL (①) を開き、「パスワード再発行確認」ページで「はい」(②) をクリックすると、手続きが完了します。「パスワード再発行申込み手続きサイト」には有効期限があるため、再発行申込み日から 1 週間を過ぎると、改めてパスワード再発行手続きをする必要があります。



パスワード再発行申込み手続きサイトにアクセス-2

手続きが完了するとユーザー情報が表示されると「申込み完了メール」が届き、メール本文に再発行された「パスワード」(下図の赤囲み)が記載されています。(完了メールは、差出人「産廃情報ネット運営事務局」、アドレス「net@sanpainet.or.jp」、件名「パスワード再発行申込み完了のご案内」ですぐに届きます。)

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window displaying the password reset process on the website <https://www2.sanpainet.or.jp>. The process is shown as a sequence of steps: 利用規約同意確認 > パスワード再発行情報入力 > パスワード再発行情報確認 > パスワード再発行確認メール送信 > **パスワード再発行確認**. The current step is 'パスワード再発行確認', where the user's email address is k@sanpainet.or.jp and the password field is empty, with a note '手続きの完了メールを確認ください。' (Please check the completion email).

An email confirmation window is overlaid on the page. The email is from '産廃情報ネット運営事務局 [net@sanpainet.or.jp]' and is titled 'パスワード再発行申込み完了のご案内'. The body of the email reads: '財団法人産業廃棄物処理事業振興財団 優良化事業推進チーム 様 様のパスワード再発行申込みを完了しました。情報開示システムの排出事業者向けサービス ログインページよりアクセスして下さい。' Below this, the user information is listed: '■ユーザー情報 メールアドレス: k@sanpainet.or.jp' and 'パスワード: 7069c1f1c1', with the password field circled in red. The email also provides the login URL: 'https://www2.sanpainet.or.jp/zyohou/wdusrlogin.php'. At the bottom of the browser window, there are 'ログイン' (Login) and '閉じる' (Close) buttons.

[戻る](#)

[先頭へ](#)