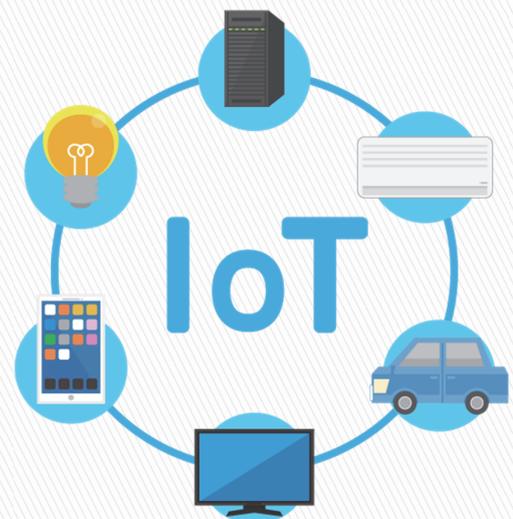


先端技術を活用した 産業廃棄物処理業について

～幸せの共有～

平成30年度 産業廃棄物処理業経営塾OB会 中部ブロック

IT、IoT、RPA、AI…世の中で流行っている…



社会情勢を取り巻く先端技術群

今後どんな風になるの？

- 無人の自動運転
- AIによる医療補助
- 住宅・家電の知能化
- キャッシュレス社会

等々

にわかに信じがたい・・・
開発は進んでいるけど
本当に普及するの？



産廃業界では・・・

- 処理施設の無人化
 - AIによる運行管理(自動配車システム)
 - RPA導入による事務作業の簡略化
- 等々

こんなことが出来たら
夢のような話だよなあ・・・



今のままじゃだめなの？



現場作業が
忙しい



事務作業が
煩雑

生産性を向上させたい！！

作業を効率化させたい！！

先端技術を
導入！！

導入後どのようになるの？

【現状】

個人の仕事量

単純
作業

仕事の傾向

企画
思考

人

【導入後予想】

個人の仕事量

単純
作業

仕事の傾向

企画
思考

企画
思考

先端技術

人

潜在的な
可能性

事務作業の例にフォーカスをあててみた

- マニフェスト、契約、許認可申請の100%電子化
 - 見積書の自動作成
 - 人事評価の自動化
- 等々

実は事務作業のボリュームが多くて困ってるんだよなあ...



知ることから始めよう

自社にどのような課題があるのか

先端技術
導入

アップデート

機械に使われる
NO!!



業務の
見つめ直し

研鑽・教育



改善の余地等の発見

言いたいことは分かるけど
頭が混乱してきた...



とにかく導入だ！！（見積書の自動作成）



とりあえず見積書を作ってもらおうかな…？

エーアイ
AIさん宜しく！！

導入イメージ①（見積書作成業務）

プロセスA

- ・原価： 操業情報をIOTで蓄積
蓄積した情報をAIが利用して算出
- ・経費： 管理部門が情報を入力すればAIから算出
- ・掛率： 利益コントロールもAIが行う

AIが情報を統合

プロセスB

見積書完成

プロセスC

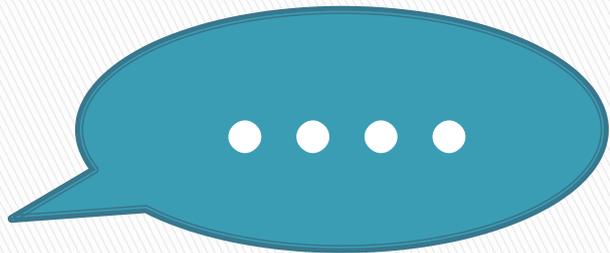
見積書提出

導入イメージ②(見積書作成業務)

Q.

- どのような体裁にするの？
- どのように顧客を説得するの？
- 忖度の必要もあるんじゃない？ 等々

A.



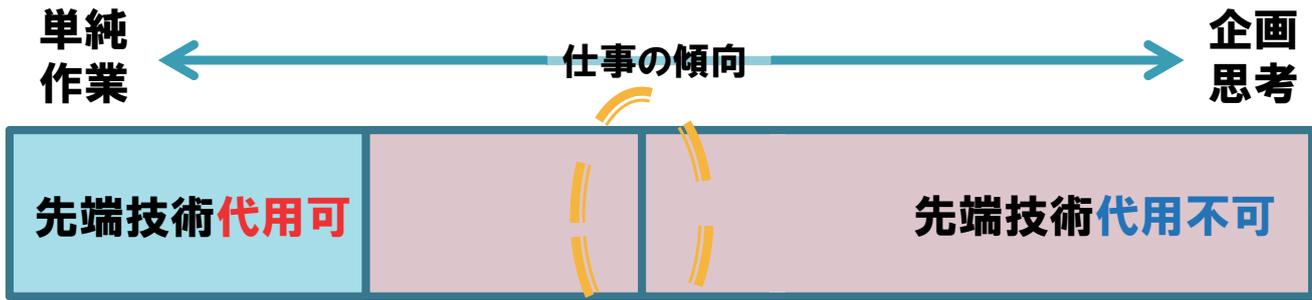
失注・・・失敗した！！どうする??



AIのせいなんです…

OUT!!
責任転嫁できない

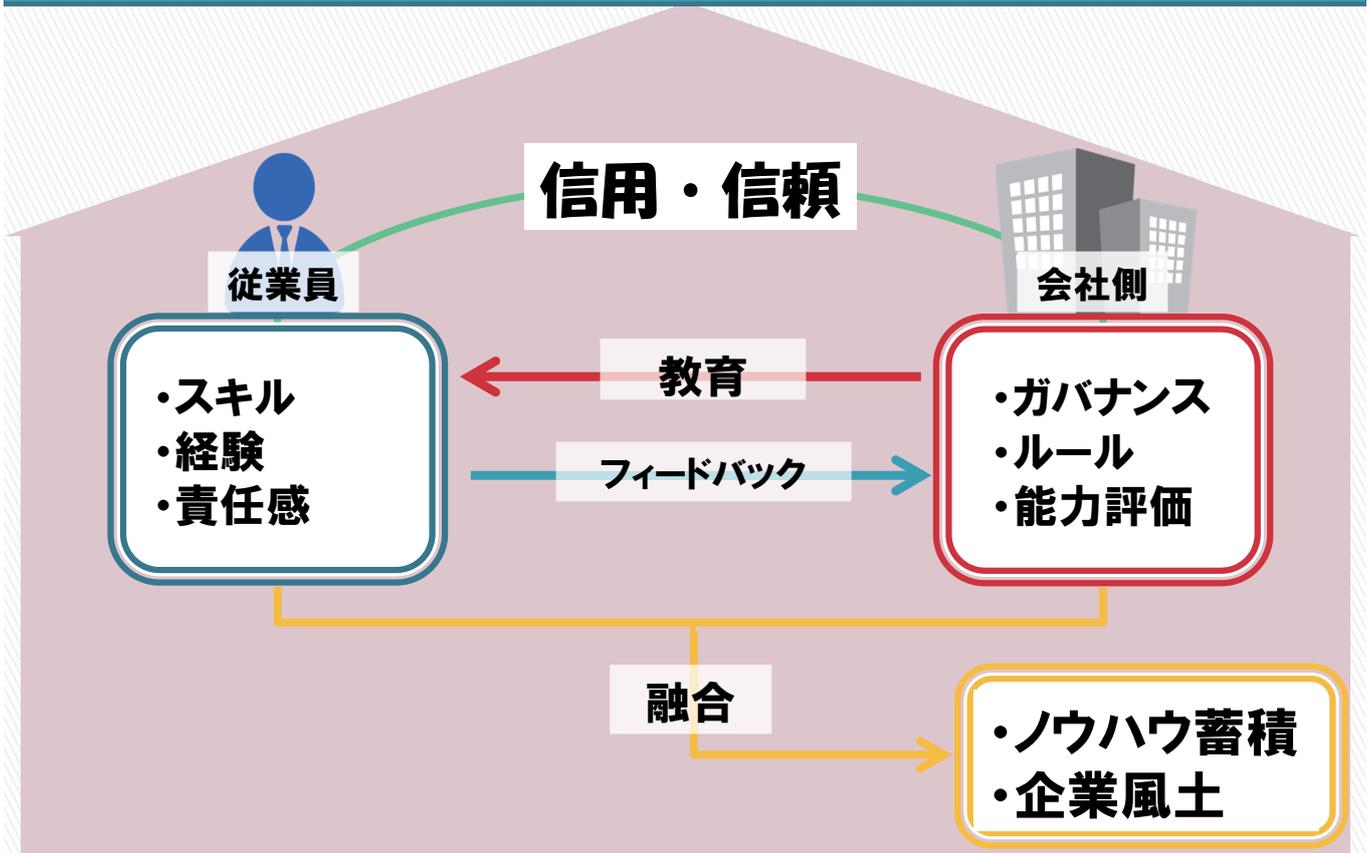
先端技術にどこまでやらせる？



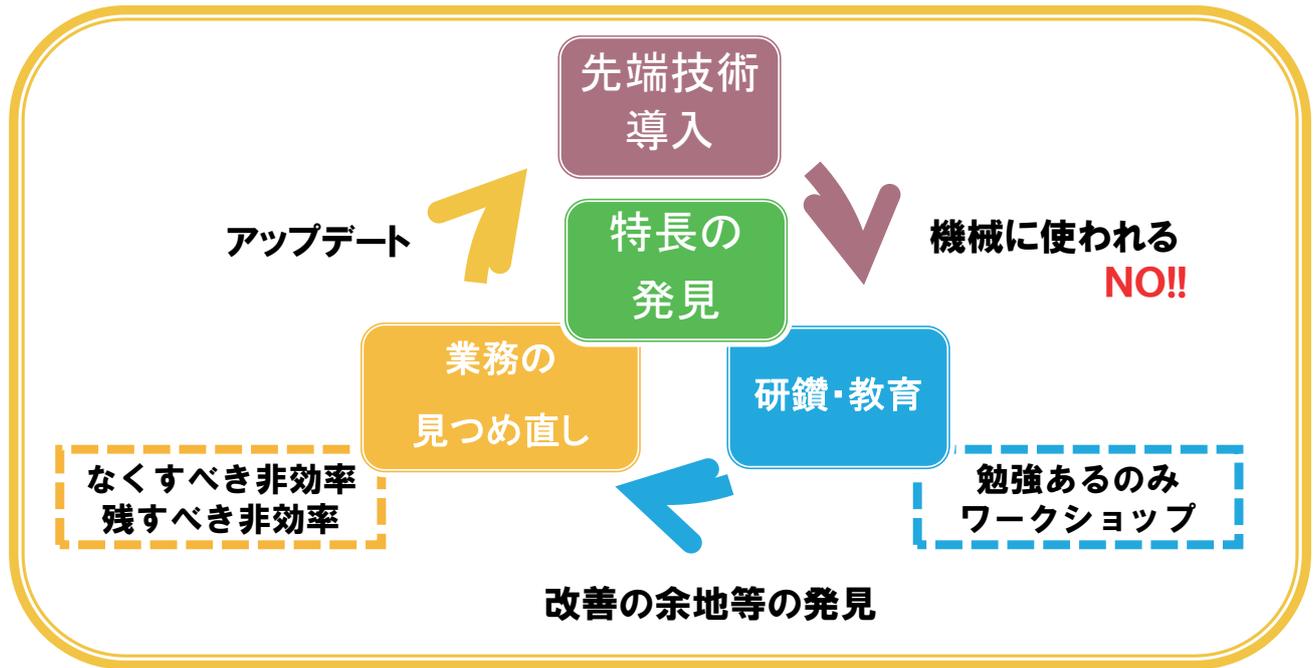
線引きは「人間の判断」である

見積書作成はクリエイティブなもの

「判断は人」-会社はどのような人材を求めるのか-



先端技術との共生



このスパイラルこそが働き方改革に...

「幸せの共有」-人と人との繋がり-



中部ブロックの総論

世の中の進化は止まらない。
自社の仕事の洗いだしを行い
先端技術を導入かつ使いこなすことで
会社は「**特長**」を持つ。

特長を活かして業界の発展に繋げよう！！



平成30年度 産業廃棄物処理業経営塾OB会 中部ブロックメンバー

| | | | | | |
|--------|-------------------|-----|--------|---------------|-----|
| 吉川 賢 | (株)三共 | 1期 | 為井 章宏 | (株)エコパレット滋賀 | 10期 |
| 上田 和幸 | (株)アクトリー | 1期 | 平沼 伸基 | (株)リハイブ | 10期 |
| 谷崎 晃 | (株)武生環境保全 | 1期 | 青木 良介 | 丸両自動車運送(株) | 11期 |
| 奥田 貴光 | (株)ヤマゼン | 1期 | 天野 大助 | (株)寿美屋 | 11期 |
| 松岡 洋平 | (株)アクトリー | 2期 | 緒方 大人 | 加山興業(株) | 11期 |
| 小島 孝信 | (株)明輝クリーナー | 3期 | 小谷 拓也 | 環境開発(株) | 11期 |
| 加藤 恵子 | (株)ミダック | 4期 | 戸谷 友治 | (株)ケー・イー・シー | 11期 |
| 飯田 宏之 | 新英エコライフ(株) | 5期 | 橋本 和彦 | (株)橋本 | 11期 |
| 金子 仁哉 | 環境開発(株) | 5期 | 久田 佳典 | (株)リハイブ | 11期 |
| 鈴木 裕司 | (株)大洋サービス | 5期 | 岡村 昇 | ミナミ金属(株) | 12期 |
| 中野 宇喬 | (株)東伸サービス | 5期 | 春日 祐樹 | (株)信州ウェスト | 12期 |
| 伊藤 祐介 | エス・エヌ・ケー・テクノ(株) | 6期 | 島崎 隼人 | 環境開発(株) | 12期 |
| 喜多 和男 | (株)北陸環境サービス | 6期 | 安江 晶弘 | (株)リハイブ | 12期 |
| 河野 嗣寿 | 加山興業(株) | 6期 | 濱口 貴文 | (株)リハイブ | 13期 |
| 高山 盛司 | 環境開発(株) | 6期 | 菱田 和義 | 環境揮発(株) | 13期 |
| 江端 崇 | (株)明輝クリーナー | 7期 | 福田 晃 | エコシステムジャパン(株) | 13期 |
| 野澤 悟 | 環境開発(株) | 7期 | 藤井 雅之 | (株)トスマク・アイ | 13期 |
| 越智 雅彦 | (株)ミダック | 8期 | 毎田 健 | クリーンライフ(株) | 13期 |
| 佐々木 宏直 | 加山興業(株) | 8期 | 山田 加世子 | (株)明輝クリーナー | 13期 |
| 鈴木 亮吉 | (株)明輝クリーナー | 8期 | 吉田 孔顕 | (株)エコ・プランニング | 13期 |
| 寺中 充明 | 環境開発(株) | 8期 | 上杉 拓也 | 環境開発(株) | 14期 |
| 井関 康 | (株)ケー・イー・シー | 9期 | 大塚 翔太 | (株)明輝クリーナー | 14期 |
| 竹井 満 | 環境開発(株) | 9期 | 玉木 昭光 | (株)リハイブ | 14期 |
| 山田 真生 | (株)やまと商事 | 9期 | 長谷川 直人 | ウエノテックス(株) | 14期 |
| 山本 慶輝 | 大興金属(株) | 9期 | 畠中 優 | (株)エジソン | 14期 |
| 大塚 敬功 | 豊田ケミカルエンジニアリング(株) | 10期 | 廣瀬 紀明 | (株)アクトリー | 15期 |
| 崎田 陽一 | (株)アース・コーポレーション | 10期 | | | |