



東日本Aフロック

電話半端
無いって

2019年3月13日

- 今回のテーマ -

先進技術の応用

～サービス向上、効率化～

まず、効率化について議論



**排出事業者・運搬業者・
処分業者のみんなが
困っていることを
効率化すれば、
サービス向上になるのでは？**

そこで、

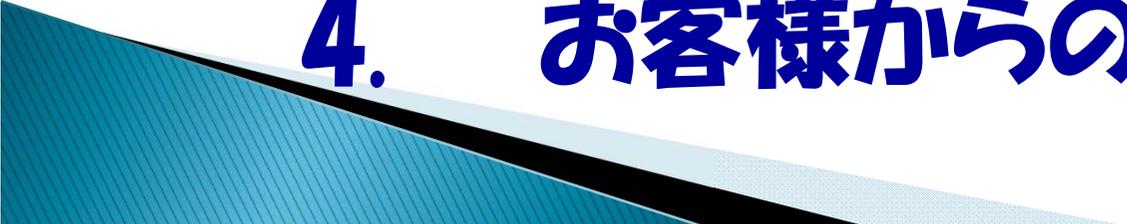
各社がそれぞれ行っている
廃棄物回収・持込の受発注に

焦点を当て、

問題点・改善策を議論。

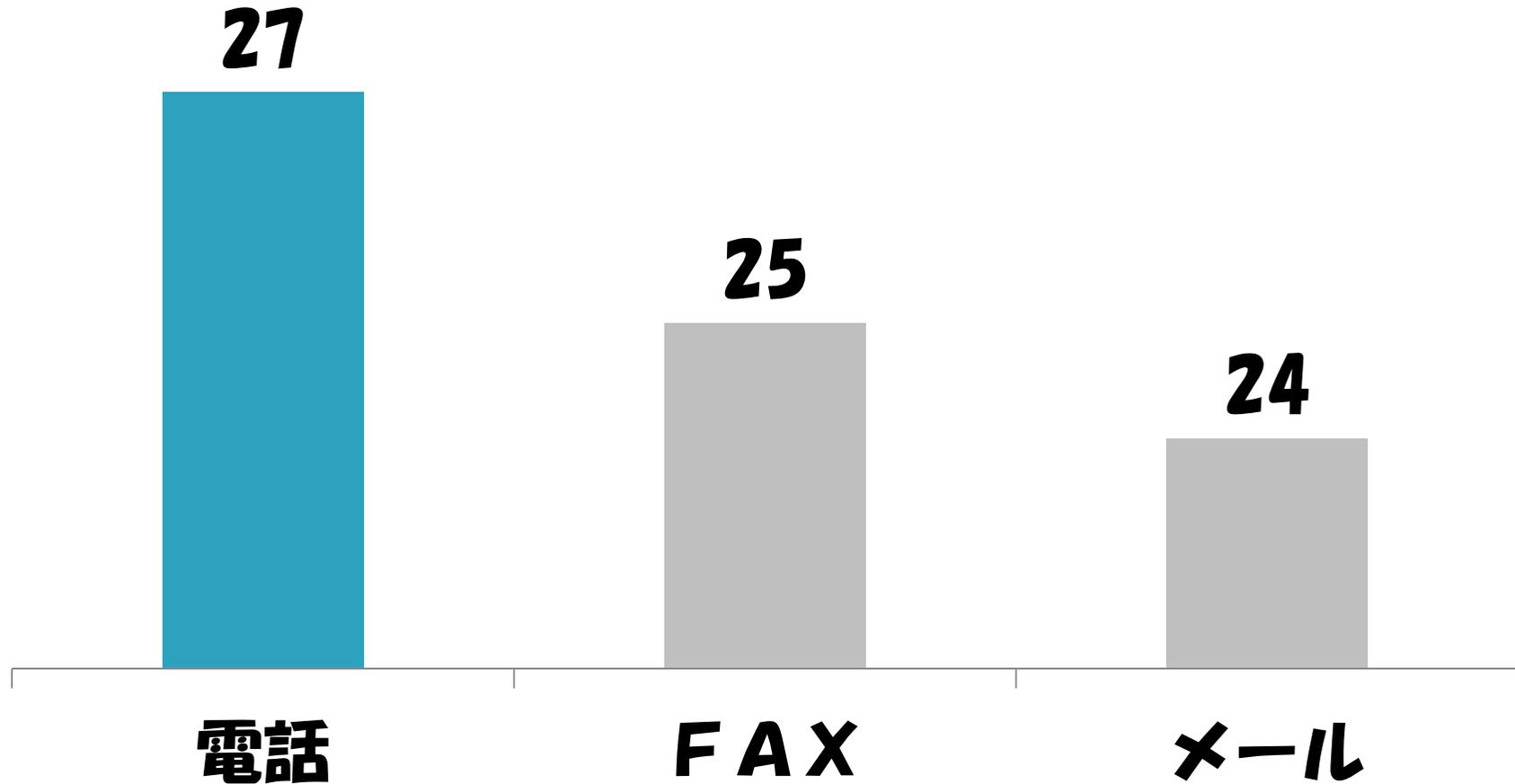


東日本Aブロックで 受発注についてアンケートを実施 (回答30社)

1. 現状の受発注の仕組み
 2. 受発注の方法
 3. 現状の課題
 4. お客様からのクレーム
- 

現状の受発注の仕組みは何ですか？

(複数回答)(単位:件)



受発注は電話が主流

運搬業者、処分業者から見た 業界の問題点

こんなこと起こっていませんか？





電話での注文がメインのため

来週の3日にお願いしたいんですけど・・・
はい、かしこまりました

依頼した内容を
忘れてしまったので
もう一回確認を・・・
はい、3月1日14時に・・・

今日お願いしたはず
なんですが・・・
大変申し訳ございません

受注や確認の電話が多く、
応対が追いつかない

**時間変更なんて
聞いてないよ！**



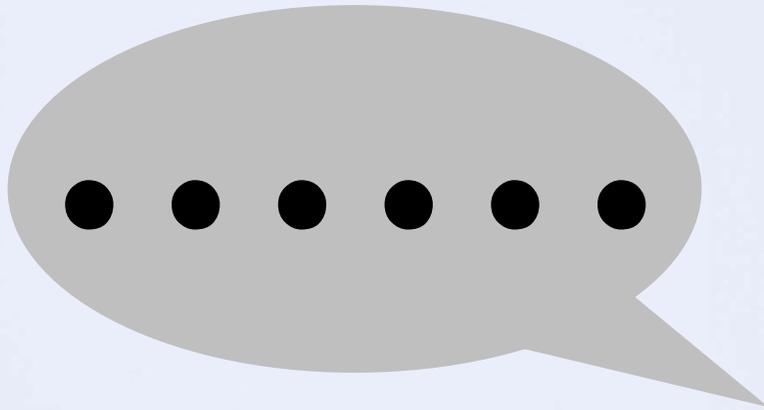
**社内で
言った言わないのやいそい**

排出事業者から見た業界の問題点

運搬業者・処理業者に対して

こんな不満ありませんか？





**今日は14時に変更
してくださいって、
言いましたよね？**

**電話が繋がらない！
依頼を忘れられる**



**みなさまの会社では
どうでしょうか？**





電話
半端無いって…

電話の受発注では
トラブルも起きやすい…

**では、他業界の受発注は
どうでしょうか？**



美容室・ホテル・飲食店・病院は

Webの自動受付が主流。



使ったことがあるかもしれませ

ん。

Web受発注システムを使うと・・・

サービス向上

- ・ 空き状況がすぐわかる
- ・ 時間を選ばず予約できる
- ・ 予約内容をいつでも確認
- ・ リマインドメールがある
- ・ 予約テンプレート化で、
予約内容を間違えにくい

業務効率化

- ・ やいといの手間がない
- ・ 顧客が自分で注文を
確認でき、電話が減る
- ・ 運搬業者から処分業者
への持込予約も対応

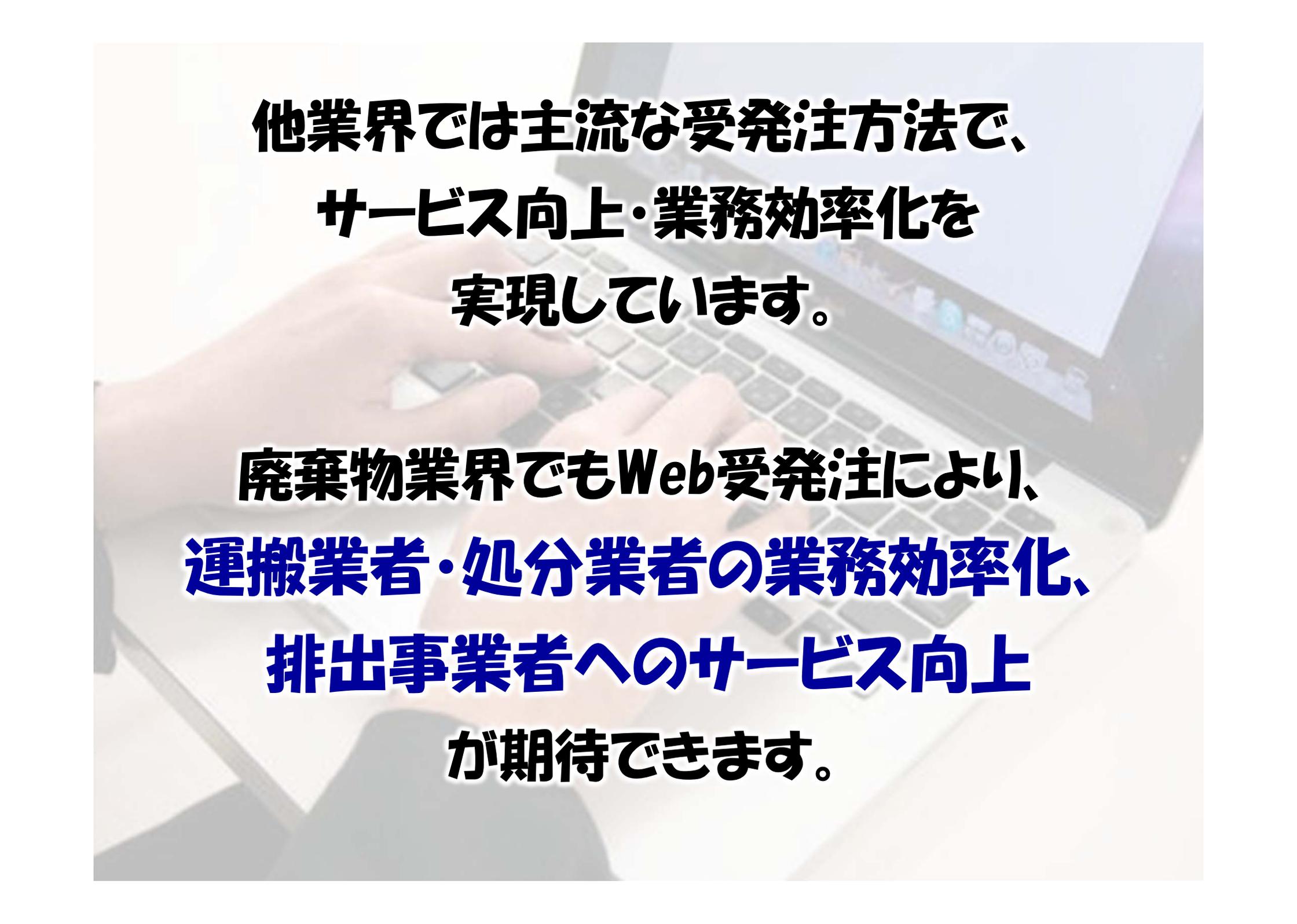


**Web受発注は
お客様・会社の双方にメリット。**

**そこで今回、
東日本Aブロックから
廃棄物業界のみなさまに、
サービス向上、効率化に向けて
Web受発注の推進
をご提案！**







**他業界では主流な受発注方法で、
サービス向上・業務効率化を
実現しています。**

**廃棄物業界でもWeb受発注により、
運搬業者・処分業者の業務効率化、
排出事業者へのサービス向上
が期待できます。**

経営塾の声を反映させた
廃棄物専門「Web受発注システム」

<経営塾・成果発表会参加者様 限定>
本日から1か月の間に会員登録、
利用開始から半年間無料でご利用可！！

Web受発注システムの
お試しはこちら

ID、パスワード(共通)
Keieidemo



実際のお仕事の
依頼イメージを体験できます。

会員登録はこちら



ご登録者様にはサービス完成後
改めてご案内いたします。

お試し版はプロトタイプです。
みなさまのご要望に合わせて今後もバージョンアップ予定！
ぜひ、ご意見・ご要望をお寄せください。

将来的な機能

今後、Web受発注システムは以下のような機能も搭載予定です。

委託契約書、 許可証

締結している契約書の情報、
業者の許可証を閲覧可能。

マニフェスト情報

紙・電マニを一元管理。
廃棄物処理が
どこまで進んでいるか
確認可能。

交付等状況報告書

いつでも報告書データを
ダウンロード可能。

スマートフォン対応

外出先でも予約登録、
予約内容の確認が可能。



ご清聴ありがとうございました。

東日本Aブロック 2019年3月13日