

# 廃棄物処理で困ったこと

平成27年度

経営塾OB会

東日本Bワークショップ

# 「排出事業者が求めることは何か」

…顧客のニーズを昨年とは  
違う切り口でアプローチ

# 活動記録

第一回：2015年 7月30日 財団会議室

第二回：2015年 9月15日 財団会議室

第三回：2015年 11月 4日 財団会議室

第四回：2015年 12月15日 (株)アクトリー会議室

※第三回WSには、排出事業者 3事業者／5名  
(サービス業3名、建設業1名、電気機器製造業  
1名) にご参加いただき、大変貴重なご意見を  
いただきました。

# 活動記録

## アンケート実施

- 大企業、中小企業を問わず幅広く意見収集する。
- WSに出席出来ないメンバーを含め  
東日本Bブロック全メンバーの参加を可能にする。
- 普段よく接する窓口（ご担当者様）の、本音が聞けるのではないか。

留意点：事業者名や個人名を保護する為に財団に集計をお願いした。

実施期間：平成27年8月24日～9月30日

# 活動記録

## アンケートにご回答いただいた 排出事業者の方々

関東甲信地区から 回答総数：106社

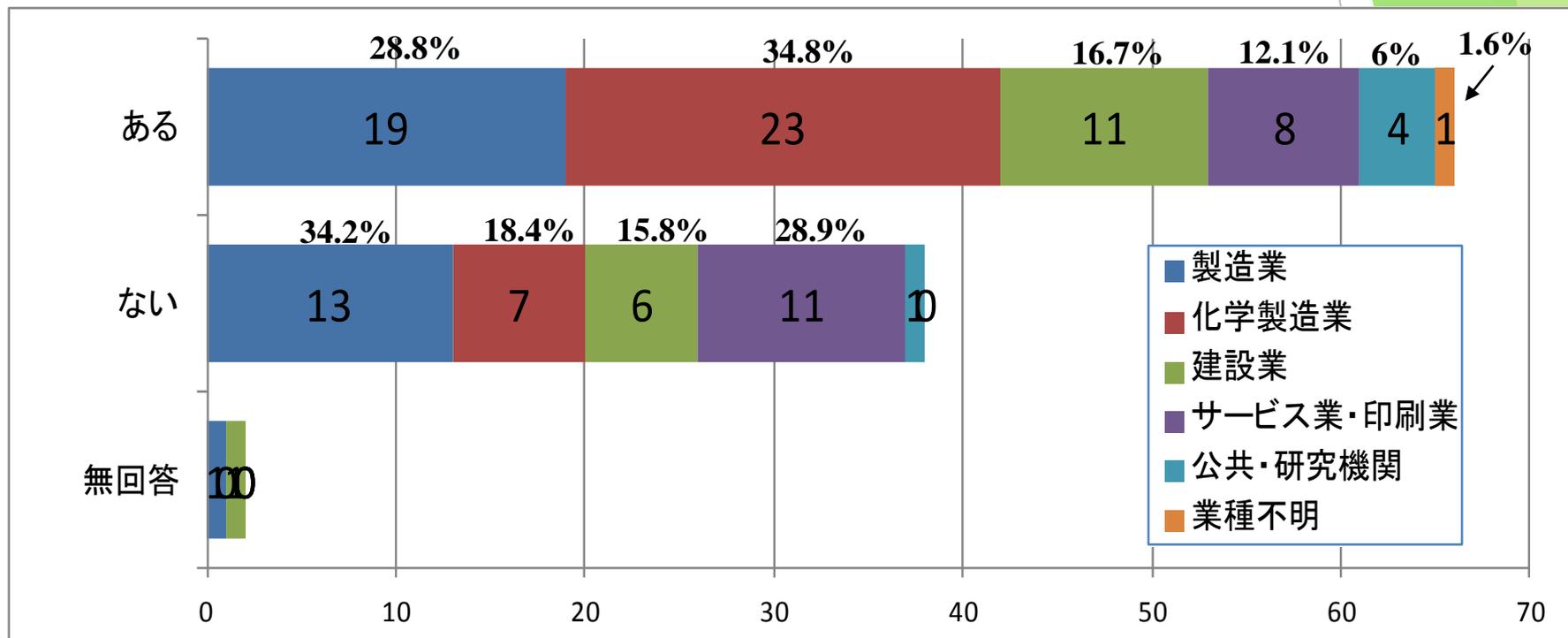
製造業	33社
化学製造業（化学・製薬・鍍金・食料品）※1	30社
建設業	18社
サービス業・印刷業	19社
公共・研究機関	5社
業種不明	1社

※1 主に液状廃棄物を排出する業種を当該区分とした

# アンケート結果

Q 1 . 貴社が排出する主な廃棄物の名称と種類をお聞かせください (省略)

Q 2 . 廃棄物を廃棄 (排出) する時に困ったことはありますか？

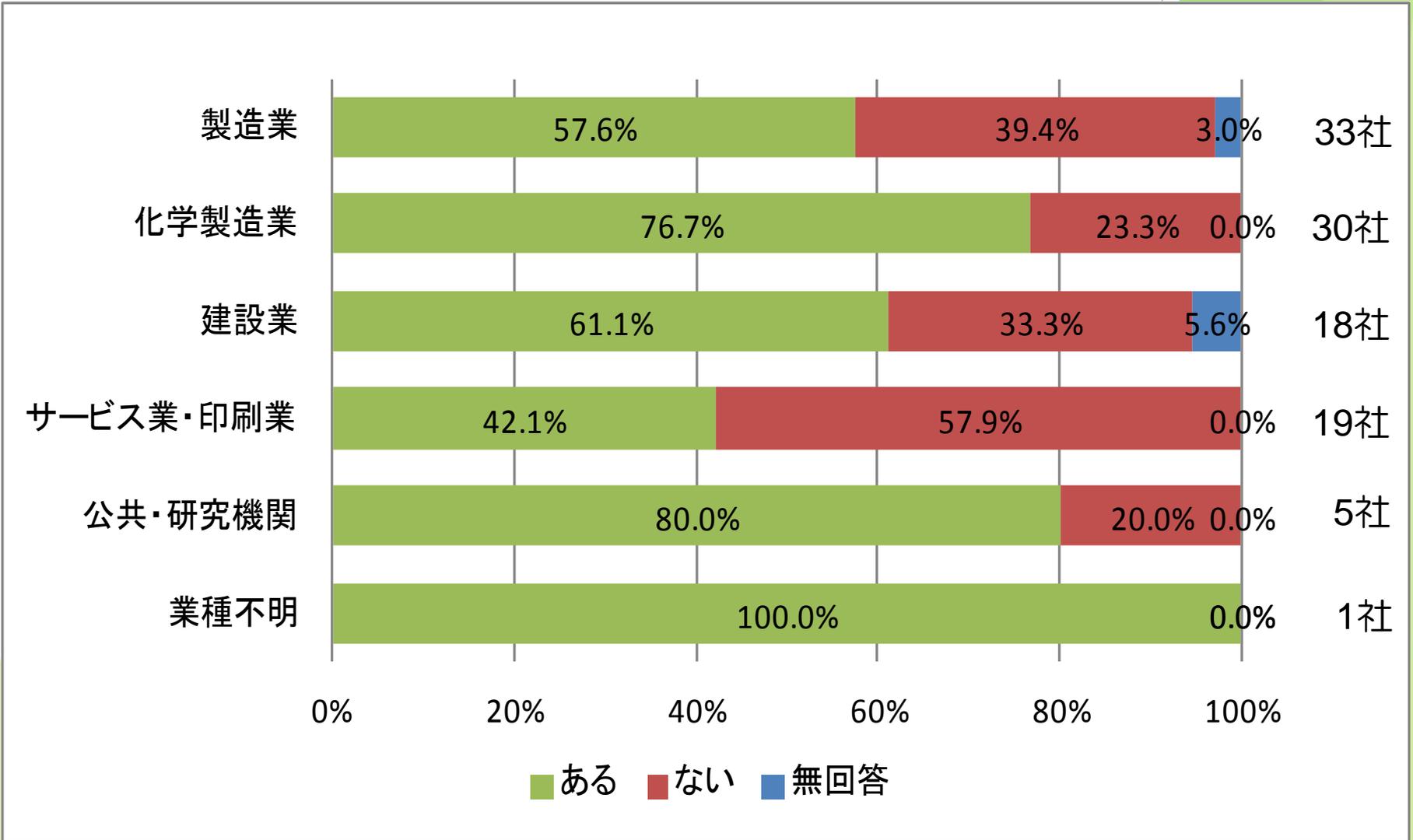


ある : 66名 (63%)  
無回答 : 2名 (1%)

ない : 38名 (34%)

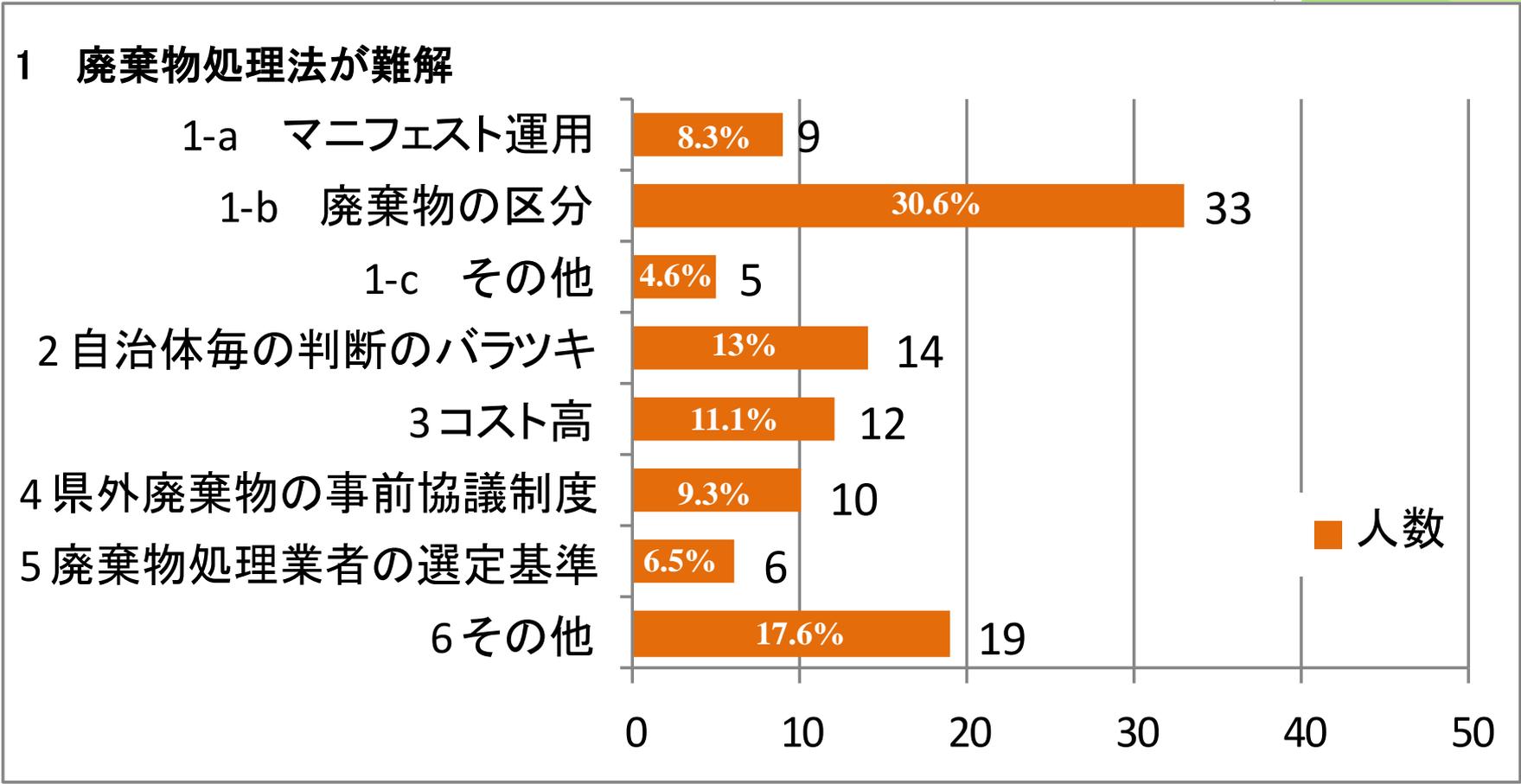
# アンケート結果

Q 2. 廃棄物を廃棄（排出）する時に困ったことはありますか？



# アンケート結果

Q3. 「困ったことがある。」とご回答いただいた方にお尋ねします。  
具体的にどのような内容ですか？（複数回答可）



# アンケート結果

Q3. 「困ったことがある。」とご回答いただいた方にお尋ねします。  
具体的にどのような内容ですか？（複数回答可）

## 自由記述欄に頂いたご意見

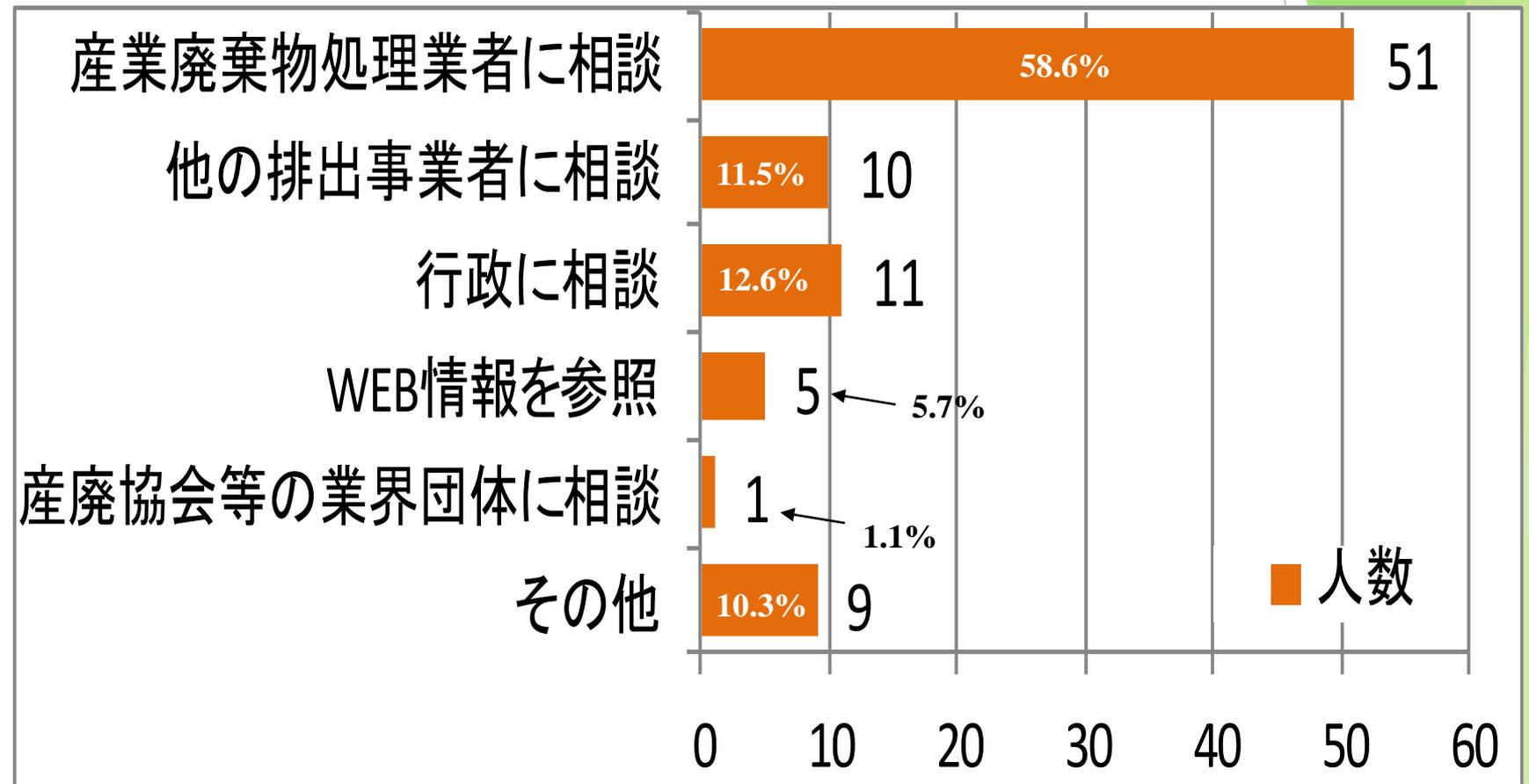
- 1) 廃棄物の区分について
- 2) 業者の選定基準について
- 3) 廃棄物処理法が難解
- 4) サービス・委託契約書締結・事前協議など
- 5) その他／行政サービス等

- ・ 産廃振興財団 優良さんぱいナビ
- ・ 第一法規(株) 「Q&A」  
廃棄物処理実務NAVI

など

# アンケート結果

Q4. 困ったことをどのように解決しましたか？



産廃処理業者に相談する方がもっとも多い

# アンケート結果

Q4. 困ったことをどのように解決しましたか？

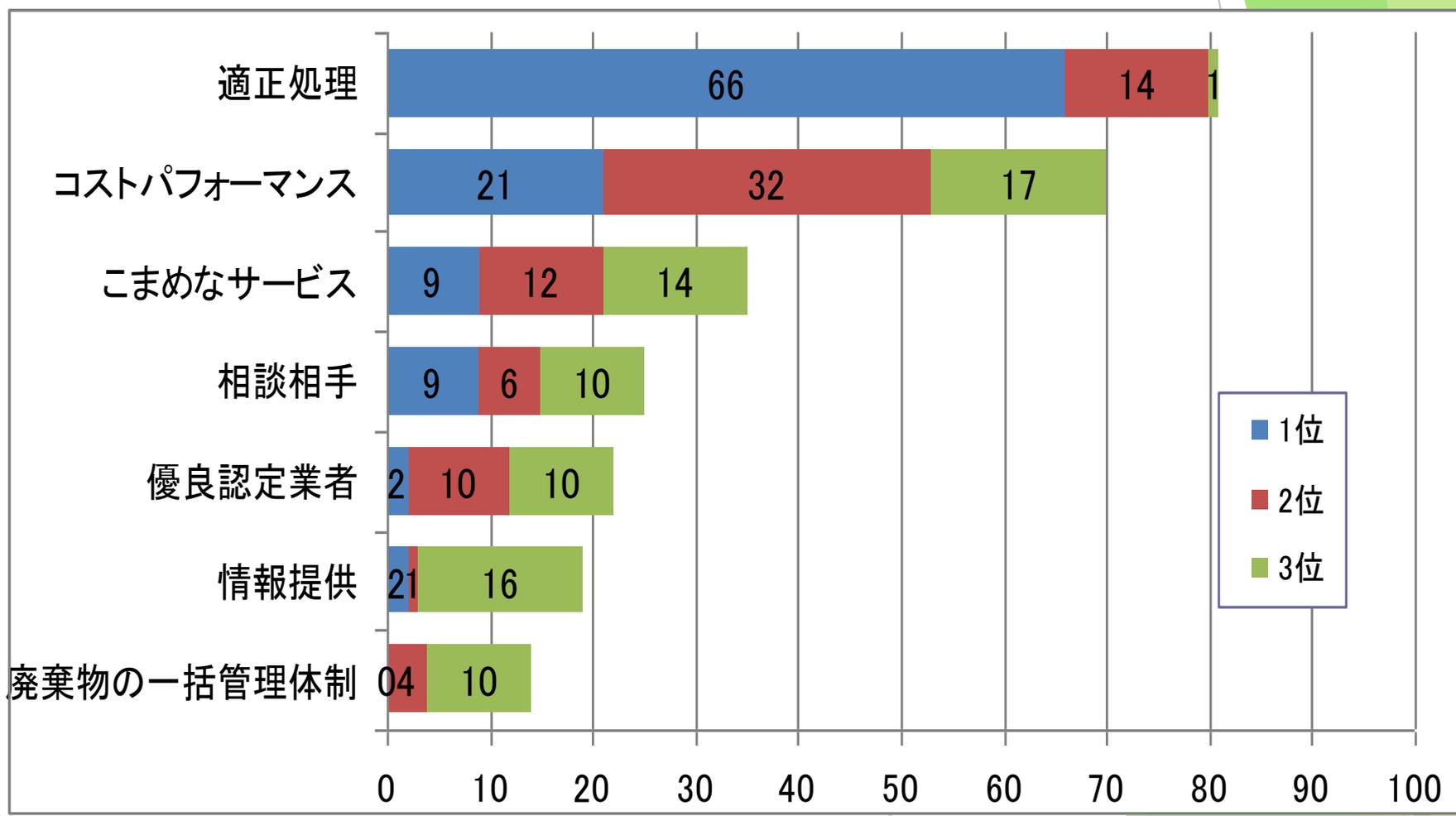
自由記述欄に頂いたご意見

- 1) 処理業者に相談
- 2) 行政に相談
- 3) 産廃協や業界団体など
- 4) その他

- ・ 業界の認定資格等があると良いのではないかと。  
レベルの担保、レベルアップの手段として、エコ検定のような？
- ・ 事前協議制度を採用していない都道府県下の処理先へ変更し解決した  
→排出までに時間を要する事前協議制度が、適正処理の妨げになっていないか？

# アンケート結果

Q 5. 廃棄物処理業者に求めるもの、選定基準、期待するものは何ですか？  
優先順位1～3までの数字を記入してください。



# アンケート結果

Q 5. 廃棄物処理業者に求めるもの、選定基準、期待するものは何ですか？  
優先順位1～3までの数字を記入してください。

自由記述に頂いたご意見

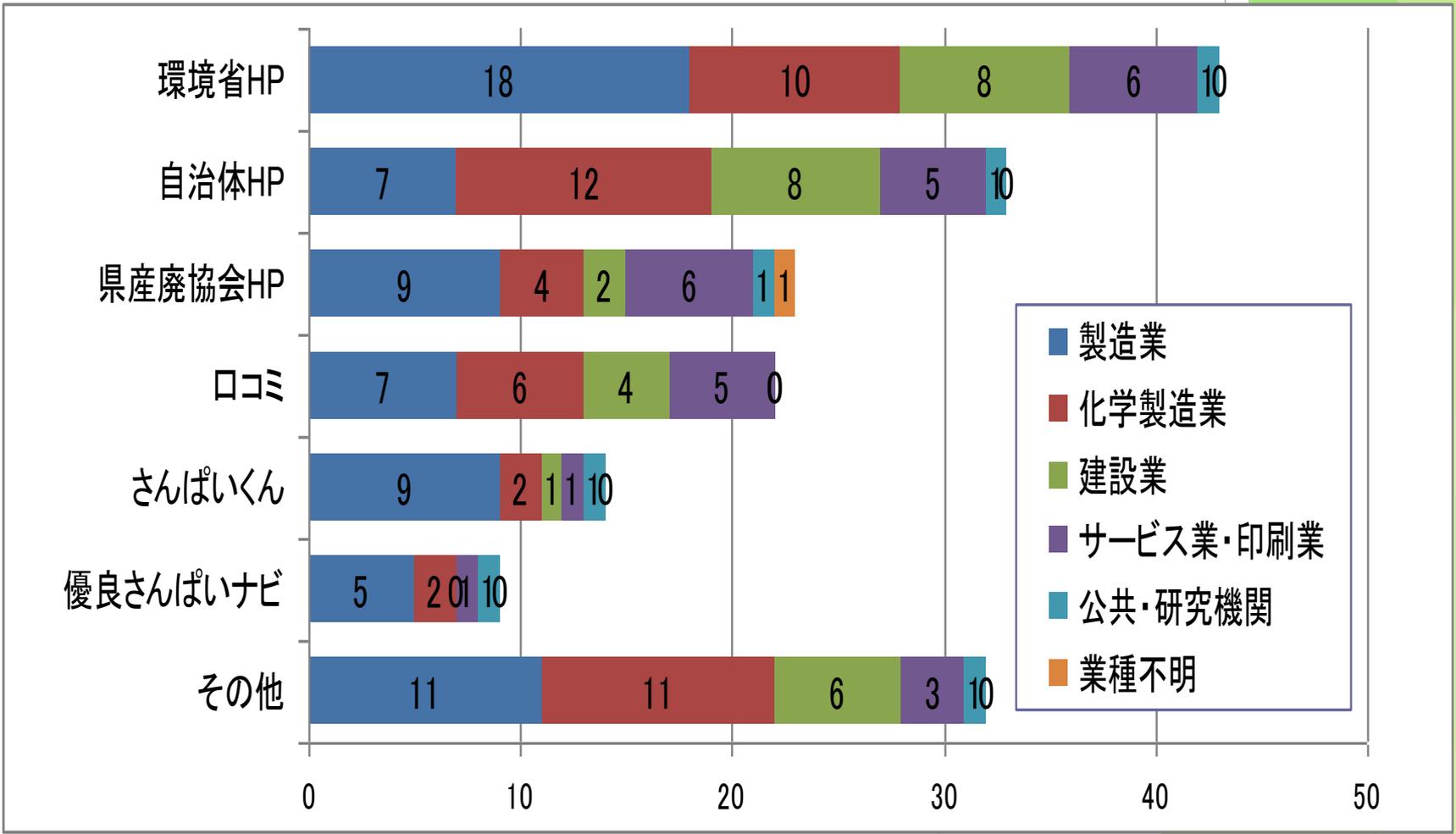
- 1) 適正処理
- 2) コスト
- 3) サービス
- 4) 相談相手

排出事業者様からのご意見

処分費用よりも安心して処理が任せられることが優先される。  
それには営業担当者との信頼関係が大切である。

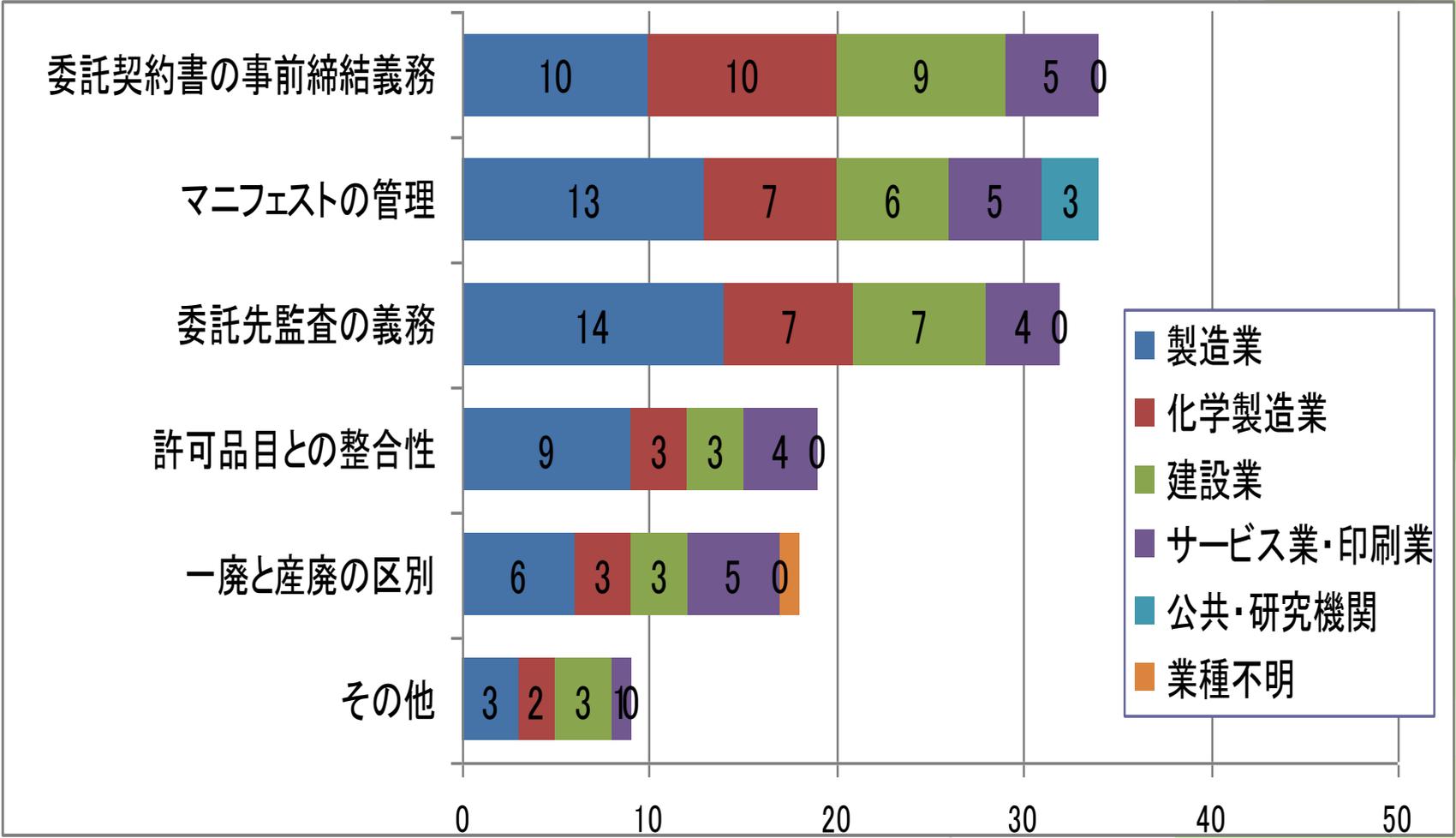
# アンケート結果

Q 6. 廃棄物処理法の改正情報や優良な委託先情報に関する情報をどこから入手していますか？（複数回答可）



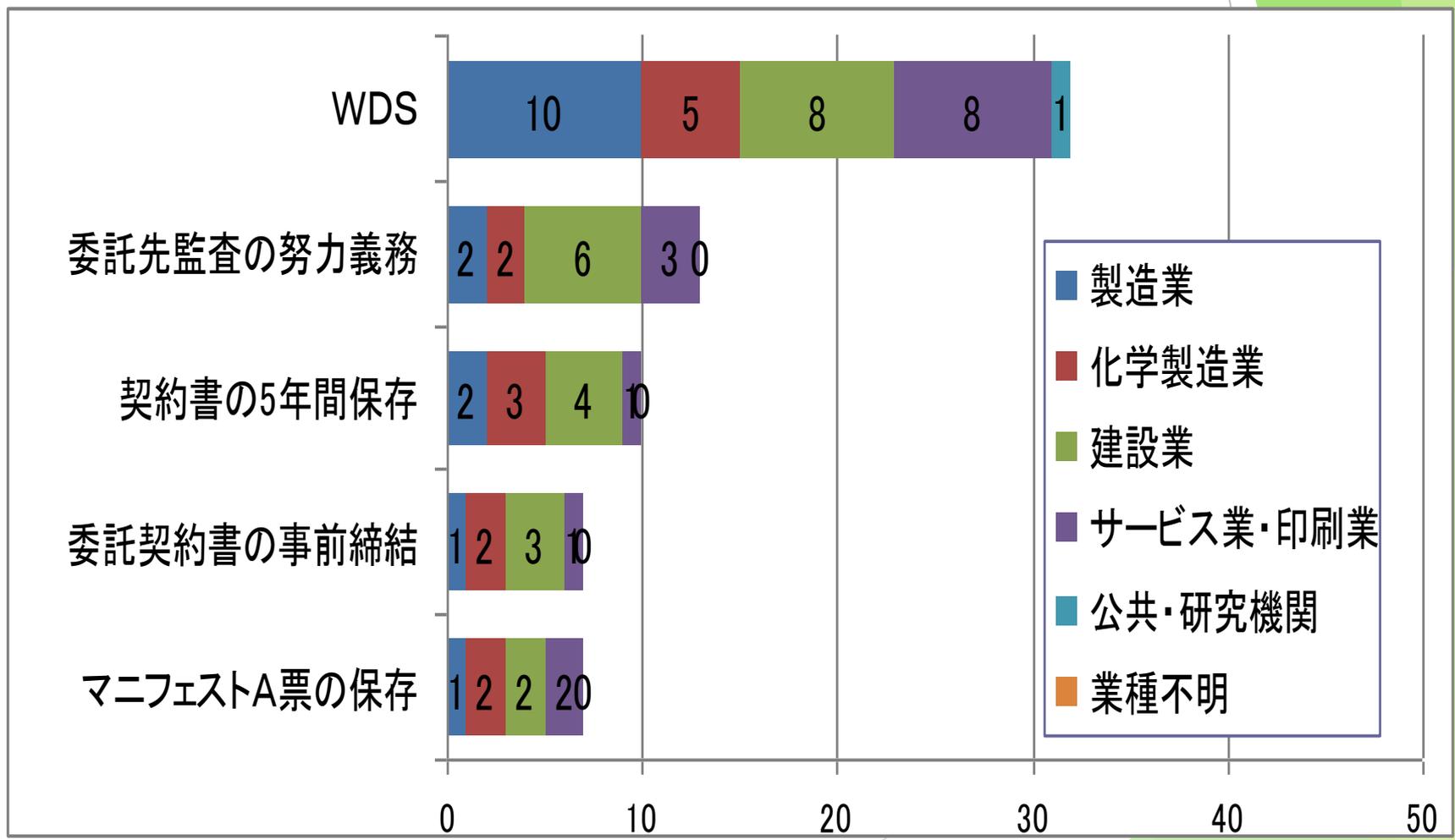
# アンケート結果

Q 7. 廃棄物処理委託にあたって煩雑に感じるものはなんですか？  
(複数回答可)



# アンケート結果

Q 8. 排出事業者として義務または努力義務として定められている事項をご存じですか？  
知らない事項にチェックをしてください（複数回答可）



# アンケート結果

Q 8. 排出事業者として義務または努力義務として定められている事項をご存じですか？  
知らない事項にチェックをしてください（複数回答可）

・ WDSを知らない割合が高い

製造業	30.3%	化学製造業	16.7%
	(10/33社)		(5/30社)
建設業	44.4%	サービス業・印刷業	42.1%
	(8/18社)		(8/19社)
公共・研究機関	20.0%	業種不明	100%
	(1/5社)		(1/1社)

その他の義務についても知らないという回答がある。

→処理業者がWDSの作成補助したり、義務を周知するなど  
サービスの一環として提供  
「WDS作成に対して業者が厚くフォローしてくれる  
ことが助かる」

# なんだろう 排出事業者責任って？

**私たちはサービス業です！**

**排出事業者、行政から  
頼られていることを自覚しよう**

**裏切りません**

**人材育成、力量UPに努めます**

最後に

わたくしたちは、  
ビジネスパートナーを目指します！

信頼を得るための活動を継続してまいります

【東日本B】ワークショップ名簿

期	会社名	氏名	期	会社名	氏名	期	会社名	氏名
8	三協興産株式会社	田村 豪士	4	株式会社プランテック	山崎 陽司郎	9	青木環境事業株式会社	青木 暁
6	株式会社アクトリー	長友 和典	5	太陽建設株式会社	坂本 剛	9	オリックス環境株式会社	伊藤 慎一郎
10	スズクホールディングス株式会社	今井 佳昭	5	オリックス環境株式会社	三栖 隆司	9	株式会社富山環境整備	清水 栄一
11	野村興産株式会社	岩瀬 博樹	6	株式会社ワールドスイコー	郷 保治	9	株式会社タカヤマ	村武 宏紀
1	株式会社日本廃棄物管理機構	木川 仁	6	株式会社エスアール	渋谷 清心	9	エム・エム・プラステック株式会社	森村 努
1	アラックス株式会社	山本 泰雄	6	比留間運送株式会社	比留間 宏明	10	株式会社大橋商会	大橋 崇
1	株式会社アース・グリーン・マネジメント	平栗 秀信	6	新和环境株式会社	梁川 哲	10	株式会社リョーシン	高野 晃
1	直富商事株式会社	木下 賀隆	6	株式会社オガワエコノス	横山 友和	10	株式会社完山金属	完山 一範
1	株式会社ハチオウ	森 雅裕	7	株式会社富山環境整備	磯野 剛	10	JX日鉱日石金属株式会社	沢田 誠
1	大平興産株式会社	山上 昌孝	7	株式会社旭商会	市川 公豪	10	株式会社市川環境エンジニアリング	篠田 達弘
1	丸順商事有限会社	矢部 要	7	株式会社クマクラ	熊倉 毅	10	株式会社真田ジャパン	五月女 竜次
1	オリックス環境株式会社	鷹山 弘太郎	7	新潟ガービッチ株式会社	関 祐介	10	東京ボード工業株式会社	奈良 成敏
1	高俊興業株式会社	高橋 潤	7	環境省	服部 弘	10	エコシステムジャパン株式会社	米沢 孝司
1	株式会社T&T	棚山 文一	7	株式会社フロンティア・スピリット	平林 正幸	11	オリックス環境株式会社	神藤 知道
1	株式会社信州ウエイスト	小林 源吾	8	青木環境事業株式会社	青木 俊和	11	株式会社ウッドアール・オークワ	木下 哲也
2	開発化学工業株式会社	松菱 則嗣	8	株式会社太陽油化	石田 太平	11	JX日鉱日石金属株式会社	佐藤 利秋
2	株式会社吉田商会	濱松 直親	8	JFE環境株式会社	板橋 千明	11	直富商事株式会社	鈴木 陽
2	株式会社都市環境エンジニアリング	及川 拓史	8	メタルリサイクル株式会社	猪鼻 秀希	11	木村産業株式会社	高澤 孝司
2	アラックス株式会社	江藤 裕二	8	株式会社タケエイ	上村 嘉勝	11	株式会社大橋商会	利根川 豪博
2	株式会社丸正土木	桐生 竜治	8	株式会社アース・コーポレーション	柴田 孝吉	11	株式会社都市環境エンジニアリング	新川 研
3	エルテックサービス株式会社	廣瀬 弘和	8	株式会社鈴徳	鈴木 隆幸	11	株式会社市川環境エンジニアリング	三浦 史紀
3	ムゲンシステム株式会社	伊藤 海	8	バイオエナジー株式会社	瀬川 順也	11	エコシステムジャパン株式会社	諸星 泰宏
4	ジャパン・リサイクル株式会社	柏倉 正悦	8	DOWAエコシステム株式会社	飛田 実			